

# ผลงาน

การประเมินผลสัมฤทธิ์ E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่  
ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามา  
ปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค  
ใช้ทฤษฎี CIPP Model

เพื่อประกอบการประเมินบุคคล เพื่อเลื่อนขั้น  
แต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น

นางสาวกมลชนก ช่วยจันทร์

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ตำแหน่งเลขที่ 4166 กลุ่มพัฒนางานองค์กร  
กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ  
และกักกันโรค กรมควบคุมโรค



ขอประเมินเพื่อแต่งตั้ง ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
ตำแหน่งเลขที่ 4166 กลุ่มพัฒนางานองค์กร  
กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค  
กรมควบคุมโรค

## ผลงานที่จะขอรับการประเมิน

การประเมินผลสัมฤทธิ์ E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค ใช้ทฤษฎี CIPP Model

โดย

นางสาวกมลชนก ช่วยจันทร์

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ 4166  
กลุ่มพัฒนาองค์กร กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค

ขอประเมินเพื่อแต่งตั้ง ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  
ตำแหน่งเลขที่ 4166 กลุ่มพัฒนาองค์กร  
กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค กรมควบคุมโรค

การประเมินผลสัมฤทธิ์ E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ  
ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค ใช้ทฤษฎี CIPP Model  
CURRICULUM ASSESSMENT OF E-LEARNING COMMUNICABLE DISEASE CONTROL  
OFFICER AT PORT HEALTH AND QUARANTINE FOR FIRST JOBBER IN DDC ACADEMY  
SYSTEM DEPARTMENT OF DISEASE CONTROL, USING CIPP MODEL

กมลชนก ช่วยจันทร์, นวค.สธ.ปค.<sup>1</sup>

Kamonchanok Chuayjan

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์หลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค ร่วมกับทฤษฎีการประเมินผลตามตัวแบบ CIPP Model ทั้ง 4 องค์ประกอบ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา แบบสอบถามความต้องการหลักสูตรของกลุ่มที่ 1 เจ้าหน้าที่ส่วนกลางกองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค เจ้าหน้าที่กลุ่มด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค หัวหน้าด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ และการทำแบบทดสอบความรู้ และความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 ผู้เรียน เกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบค่าคะแนนก่อนและหลังเรียน (Paired samples T-test) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการศึกษาพบว่า เมื่อวิเคราะห์แต่ละด้านพบว่า 1) ด้านบริบท ความต้องการ E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 99.13 2) ด้านปัจจัยนำเข้า ประกอบด้วย เนื้อหา 5 หน่วยการเรียนรู้ คือ ข้อมูลทั่วไปของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง และความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้น โดยศึกษาทฤษฎีแนวคิด และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้ความรู้ ด้านผู้สอน และผู้เรียน มีการคัดเลือกผ่านความเหมาะสมและกำหนดคุณสมบัติจากคณะทำงานพัฒนาหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ประกอบด้วย นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญภายในกรมควบคุมโรค เป็นที่ปรึกษา และบุคลากรหน่วยงานภายในกองต่างๆ หน่วยงานเครือข่ายภายในกรมควบคุมโรค ด้านเครื่องมือแบบสอบถามความต้องการของหลักสูตร แบบสอบถามความรู้ จากหลักสูตรพื้นฐานการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพสำหรับเครือข่าย

<sup>1</sup> นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ กลุ่มพัฒนาองค์กร กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

ภายในช่องทางเข้าออกประเทศ (Non – Health) แบบสอบถามความคิดเห็นของการเรียนหลักสูตรฯ ผ่านระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค และระบบที่ใช้ในการเรียน คือ DDC Academy กรมควบคุมโรค 3) ด้านกระบวนการเรียนการสอน สื่อการสอน และเทคนิคการสอน E-learning ถูกกำหนดในหลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ด้วยระบบ DDC Academy และมีการอธิบายกระบวนการเรียนให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจ โดยการประชาสัมพันธ์หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พร้อมเผยแพร่ผ่านหนังสือราชการ และผ่านโซเชียลมีเดียไลน์กลุ่มข่าวสารแจ้งเวียนด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โดยรายละเอียดประกอบด้วย ช่องทางการเรียนในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค และคู่มือการเรียนหลักสูตรนี้ รวบรวมข้อมูลก่อนเรียนหลักสูตรนี้ (Pre-Test) โดยผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียน 4) ด้านผลผลิต สรุปผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค ผู้เรียนศึกษาหลักสูตรสำเร็จในปัจุบันประมาณ พ.ศ. 2566 มีคะแนนความรู้ E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยวัดความรู้ก่อนและหลังจากการเรียนหลักสูตรนี้ ความรู้เรื่องข้อมูลทั่วไปของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ จำนวน 3 ข้อ คะแนนก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.22 (S.D.=0.96) ส่วนคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 (S.D.=0.72) ความรู้เรื่องการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 ข้อ คะแนนก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.72 (S.D.=0.70) ส่วนคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.89 (S.D.=0.32) ความรู้เรื่องการทำงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 จำนวน 4 ข้อ คะแนนก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 (S.D.=1.02) ส่วนคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 (S.D.=0.45) ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง จำนวน 4 ข้อ คะแนนก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 (S.D.=0.92) ส่วนคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 (S.D.=0.23) และความรู้เรื่องในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้น จำนวน 7 ข้อ คะแนนก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.39 (S.D.=1.39) ส่วนคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 6.69 (S.D.=0.52) ดังนั้น เมื่อเปรียบเทียบรายหัวข้อ คะแนนหลังเรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเข้าเรียนหลักสูตรนี้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ  $p < 0.001$  ( $t=13.87$ ) โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 11.61 (S.D.=3.39) และคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 19.06 (S.D.=1.66) และด้านประสิทธิผล ภาพรวมผลการศึกษาคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนด้วยหลักสูตรเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ด้วยระบบ DDC Academy มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.44 (S.D.=0.61)

**คำสำคัญ:** E-learning, การประเมินหลักสูตร, หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่, ช่องทางเข้าออก, ระบบ DDC Academy, CIPP Model

-ก-

**สารบัญ**

| <b>เรื่อง</b>                                                                                                                             | <b>หน้า</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| บทคัดย่อ                                                                                                                                  | 1           |
| <b>สารบัญ</b>                                                                                                                             | <b>ก</b>    |
| บทที่ 1 บทนำ                                                                                                                              | 3 - 8       |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                                                                                                    | 9 - 14      |
| บทที่ 3 วิธีการศึกษา                                                                                                                      | 15 - 20     |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา                                                                                                                        | 21 - 35     |
| บทที่ 5 อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ                                                                                                           | 36 - 38     |
| <b>บรรณานุกรม</b>                                                                                                                         | <b>ข</b>    |
| <b>ภาคผนวก</b>                                                                                                                            |             |
| คำสั่งกรมควบคุมโรค ที่ 727/2565 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนา<br>หลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่      | 39 - 44     |
| แบบสำรวจความต้องการหลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่                                                          | 45 - 48     |
| แบบทดสอบก่อน-หลังเรียนต้องการหลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อ<br>ระหว่างประเทศใหม่                                            | 49 - 55     |
| แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนด้วยหลักสูตรเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคติดต่อ<br>ระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ด้วยระบบ DDC Academy | 56 - 58     |

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่เป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญที่จะกำหนดแนวทางความรู้ สร้างทัศนคติ ตลอดจนทักษะที่จำเป็นด้านต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาความรู้ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานใหม่เข้าใจ มองเห็นภาพการดำเนินงานของงานด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายขององค์กร ความสำคัญของหลักสูตรในการจัดรูปแบบการฝึกอบรมออนไลน์ ผ่าน E-learning ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค สามารถดำเนินการได้ทั้งในและนอกเวลาปฏิบัติงานได้ ไม่จำกัดสถานที่ในการเรียน เป็นการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ใช้งบประมาณไม่สูงมาก สามารถทบทวนซ้ำได้ และสามารถพัฒนาศักยภาพบุคลากรได้คราวละจำนวนมาก ๆ (นางสาวสาวิตรี ท่วมถี้, 2564)

กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรคในฐานะหน่วยงานมีหน้าที่ในการขับเคลื่อนและกำกับติดตามตามนโยบายการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออกประเทศ โดยยึดหลักการตามกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 และพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 (กรมควบคุมโรค, 2563) ซึ่งงานด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศเป็นงานที่มีลักษณะเฉพาะต้องอาศัยทักษะและองค์ความรู้หลาย ๆ ด้าน ได้แก่ องค์ความรู้ด้านระบาดวิทยา การเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ องค์ความรู้ด้านกฎหมาย เช่น กฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (IHR 2005) พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 และกฎหมายอื่น ๆ เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานในช่องทางเข้าออกประเทศ ความสำคัญประการต่อมา กฎอนามัยระหว่างประเทศ (องค์การอนามัยโลก, 2548) เป็นมาตรการที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกันการแพร่กระจายโรคระหว่างประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวทางจัดการกับปัญหาภัยสุขภาพฉุกเฉินข้ามชาติ เพื่อให้ความมั่นใจในการป้องกันอย่างสูงสุดต่อการแพร่ระบาดของภัยสุขภาพ โดยให้มีผลกระทบต่อการเดินทางและการค้าระหว่างประเทศน้อยที่สุด และกำหนดบทบาทหน้าที่ภารกิจที่ชัดเจน การตรวจจับและการตอบสนองต่อภัยสุขภาพ การแลกเปลี่ยนข้อมูลของแต่ละประเทศสมาชิก กำหนดให้แต่ละประเทศต้องจัดให้มีหน่วยงานและผู้แทน (National IHR Focal Point) และต้องมีการเสริมสร้างศักยภาพการเฝ้าระวังและสอบสวนควบคุมโรค ทั้งในด้านการเฝ้าระวังปกติ ตามช่องทางเข้าออกประเทศ และในการตรวจจับและตอบสนองต่อภัยสุขภาพฉุกเฉินข้ามชาติ (องค์การอนามัยโลก, 2548) ดังนั้น การเตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ผู้เข้ามาบรรจุรับราชการใหม่ หรือโอนย้ายมาทำงานใหม่ที่ด้านควบคุมโรคฯ รวมถึงเจ้าหน้าที่หน่วยงานเครือข่ายสาธารณสุขช่องทางเข้าออกประเทศที่มีการหมุนเวียนการปฏิบัติงานเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขระหว่างประเทศ จึงต้องพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในการตรวจจับ เฝ้าระวัง และสื่อสารข้อมูล ปฏิบัติงานป้องกันควบคุมโรคได้ถูกต้องตามมาตรฐาน ให้บริการแก่ประชาชน ผู้เดินทางและเจ้าหน้าที่เครือข่ายการดำเนินงาน ณ ช่องทางเข้าออกประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยด้านองค์ความรู้ที่

### สำคัญจากหลักสูตรนี้

ข้อมูลเหตุการณ์โรคติดต่ออันตราย โรคอุบัติใหม่ อุตุนิชำ และโรคระบาดที่เกิดขึ้น ช่วงระยะเวลา 2 - 3 ปีที่ผ่านมา กรณีสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ที่ผ่านมา ข้อมูลจากองค์การอนามัยโลกข้อมูลจากกรมควบคุมโรค ระหว่างวันที่ 30 ธันวาคม 2562 ถึงวันที่ 12 ธันวาคม 2565 มีผู้ป่วยสะสม 646,740,524 ราย ผู้เสียชีวิต 6,637,512 ราย อัตราการเสียชีวิตคิดเป็น 0.45 (WHO, 2023) ข้อมูลจากกรมควบคุมโรค ระหว่างวันที่ 3 กรกฎาคม 2565 ถึงวันที่ 1 ตุลาคม 2565 (กรมควบคุมโรค, 2565) มีผู้ป่วยสะสม 2,458,697 ราย ผู้เสียชีวิต 11,073 ราย อัตราการเสียชีวิตคิดเป็น 0.45 การระบาดของโรคอุบัติใหม่ โรคฝีดาษวานรหรือฝีดาษลิง (Monkeypox) ในประเทศไทย ข้อมูลจากกรมควบคุมโรค ผู้ติดเชื้อรวม 808 ราย (กรมควบคุมโรค, 2566) ที่มีความรุนแรงและส่งผลกระทบต่อสุขภาพประชาชนในวงกว้าง ต่อมาหลายประเทศพบผู้ป่วยใช้หวัดนกหลายสายพันธุ์ สาธารณรัฐไนจีเรียพบผู้ป่วยไข้ลาสซา พบผู้ป่วยโรคทางเดินหายใจตะวันออกกลาง (MERS-CoV) โรคแอนแทรกซ์ที่พบผู้ป่วยในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โรคโปลิโอ Wild type ที่ยังคงระบาดอยู่ในหลายประเทศ และโรคติดเชื้อไวรัสอีโบล่าที่ประเทศแถบแอฟริกาใต้ (กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค, 2567) รวมถึงภัยสุขภาพที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม ภูมิอากาศและการกระทำของมนุษย์ด้านสารเคมี กัมมันตภาพรังสี ทั้งนี้ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศยังคงติดตามเฝ้าระวัง คัดกรองที่ด่านควบคุมโรคฯ โดยความเสี่ยงที่มีการแพร่ระบาดของโรคและภัยสุขภาพของประเทศ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางระหว่างประเทศ สอดคล้องกับการพัฒนาการเติบโตทางเศรษฐกิจ การลี้ภัยสงคราม รวมถึงการที่ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางทางการแพทย์ (Medical Hub) ด้านการคมนาคมสะดวกและรวดเร็ว เป็นต้น จึงทำให้มีผลด้านความเสี่ยงเกี่ยวข้องกับพาหะนำโรคหรือภัยสุขภาพระหว่างประเทศมากขึ้น ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศมีบทบาทในการดำเนินการเฝ้าระวังและคัดกรองผู้เดินทางระหว่างประเทศ อากาศทางคลินิกที่เข้าเกณฑ์ระบบ เฝ้าระวังระดับประเทศ ตรวจทางห้องปฏิบัติการ ตรวจตราด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ตรวจเอกสารหลักฐานตามเงื่อนไขสากล

กรมควบคุมโรค โดยกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรคได้รับงบประมาณโครงการยกระดับระบบรับมือ ปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่ อุตุนิชำ โรคระบาด เพื่อเตรียมความพร้อมรับมือของด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ตามแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ซึ่งเนื้อหาในหลักสูตรประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง และความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้น โดยคาดหวังว่า เจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาบรรจุและโอนย้ายเข้ามาใหม่เพิ่ม

จำนวนมากขึ้นระหว่างเกิดสถานการณ์โรคและภัยสุขภาพ จะเข้ามศึกษาหลักสูตรนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกกรณีไม่ได้รับงบประมาณในการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ใหม่ ทำให้หน่วยงานส่วนกลางยังไม่จัดการฝึกอบรมได้ หรือเจ้าหน้าที่ไม่สะดวกเข้ารับการอบรมที่หน่วยงานกลางจัดขึ้น กรณีภาวะฉุกเฉินทางสาธารณสุขสุข กรณีรัฐบาลบังคับใช้มาตรการจำกัดการเดินทาง หากเข้าศึกษาหลักสูตรนี้จะได้รับนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการตรวจจับ ฝ้าระวัง และสื่อสารข้อมูลด้านป้องกันควบคุมโรค ให้แก่ผู้เดินทางและเจ้าหน้าที่เครือข่ายการดำเนินงาน ณ ช่องทางเข้าออกประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงศึกษาการประเมินผลสัมฤทธิ์ E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค โดยการใช้ทฤษฎีการประเมินผลตามตัวแบบ CIPP Model จะเป็นอย่างไร

## 1.2 คำถามการศึกษา

E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค โดยการใช้ทฤษฎีการประเมินผลตามตัวแบบ CIPP Model จะเป็นอย่างไร

## 1.3 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์หลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค ร่วมกับทฤษฎีการประเมินผลตามตัวแบบ CIPP Model

## 1.4 สมมติฐานของการศึกษา

4.1 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค ในด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต โดยการใช้ทฤษฎี CIPP Model จะเป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ตลอดจนมีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาหลักสูตรให้มีความเหมาะสม (ยงยุทธ, 2566)

## 1.5 ขอบเขตการศึกษา

### 1.5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) **ประชากรที่ศึกษา** เป็นการศึกษาเฉพาะกลุ่มเจ้าหน้าที่ส่วนกลางกองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค เจ้าหน้าที่กลุ่มด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค หัวหน้าด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ และเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ จากด้านควบคุมโรคติดต่อควบคุมโรคฯ ทั้ง 69 แห่ง ภายใต้สังกัดกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ ส่วนกลางกองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดราชบุรี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดชลบุรี

สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา

## 2) กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ

กลุ่มที่ 1 เจ้าหน้าที่ส่วนกลางกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค เจ้าหน้าที่กลุ่มด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค และหัวหน้าด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ จำนวน 54 คน

กลุ่มที่ 2 ผู้เรียน เจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ กระทรวงสาธารณสุข ที่เข้ามาปฏิบัติที่บรรจุหรือโอนย้ายเข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ที่เข้าฝึกอบรม E-Learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค ผู้ที่เข้าเรียนหลักสูตรนี้ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 – 30 กันยายน พ.ศ. 2566 จำนวน 100 คน

## 1.6 คำจำกัดความในการศึกษา

**1.6.1 E-learning** หมายถึง กระบวนการเรียนการสอนผ่านเว็บไซต์ คอมพิวเตอร์ และการเรียนด้วยเครื่องมือดิจิทัลต่าง ๆ เป็นการเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การเรียนด้วยระบบภาพและเสียง

**1.6.2 การประเมินหลักสูตร** หมายถึง ได้ให้ความหมายการประเมินว่าเป็นวิธีเพื่อกำหนดอะไรบ้างที่มีความจำเป็นในการปรับปรุง และการจัดพื้นฐานสำหรับผลที่ได้จากการประเมินหลักสูตร (Oliver, 2009)

**1.6.3 หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่** หมายถึง แผนการสอน ความรู้งานด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โดยมีการจัดกิจกรรม ดังนี้

### 1) ด้านบริบท ได้แก่

- การทำแบบสำรวจความต้องการหลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ ก่อนเริ่มพัฒนาแผนการสอน เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้ในการจัดทำหลักสูตรฯ ที่เหมาะสม
- การศึกษาปัญหา โอกาส และนโยบายงานด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ

### 2) ด้านปัจจัยนำเข้า ได้แก่

- การกำหนดเนื้อหาของหลักสูตร จำนวน 5 หัวข้อ ข้อมูลทั่วไปของด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง และความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้น

- การกำหนดผู้สอน ผู้เรียน งบประมาณ เครื่องมือ และระบบที่ใช้ในการเรียนการศึกษานี้ให้มีความรู้ผ่านระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค

3) ด้านกระบวนการ ได้แก่

- การกำหนดสื่อการสอน และเทคนิคการสอน E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค

- การอธิบายกระบวนการเข้าเรียนให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจ โดยการประชาสัมพันธ์หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พร้อมเผยแพร่ผ่านหนังสือกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค ด่วนที่สุด ที่ สธ 0447/ว4 และ สธ 0447/279 ลงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2566 และผ่านโซเชียลมีเดียไลน์กลุ่มข่าวสารแจ้งเวียนด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โดยรายละเอียดประกอบด้วย ช่องทางการเข้าเรียนในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค และคู่มือการเรียนรู้หลักสูตรนี้ รวบรวมข้อมูลก่อนเรียนหลักสูตรนี้ (Pre-Test) โดยผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียน

4) ด้านผลผลิต ดำเนินการตามโปรแกรมที่วางไว้โดยมีการติดตามกลุ่มตัวอย่าง หลังเรียนเพื่อประเมินได้แก่

- แบบแผนการสอนข้อมูลทั่วไปของด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง และความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้นว่าเป็นไปตามหลักสูตร

- วัดผล โดยการทดสอบความรู้ก่อน-หลังเรียน เพื่อดูความรู้ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งจะให้กลุ่มตัวอย่างที่เข้าฝึกอบรม ทำแบบก่อนเรียน เรียนเนื้อหาทั้ง 5 หน่วยเรียน และทำแบบทดสอบหลังเรียน ในช่วงเวลาที่กำหนด และบันทึกค่าคะแนนลงในกราฟที่ทางกลุ่มผู้ศึกษาจัดทำ โดยจะดำเนินการตามโปรแกรมเป็นระยะเวลา 1 ปีงบประมาณ โดยเก็บข้อมูลจากระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรคที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติและได้บันทึกไว้

- มีการเก็บแบบสอบถามความคิดเห็นหลังเรียน E-learning หลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค เรื่องความรู้ ทักษะ และการนำความรู้ไปถ่ายทอดต่อได้ เพื่อดูแนวโน้มความเหมาะสมให้มีความชัดเจน

**1.6.4 ช่องทางเข้าออก (point of entry)** หมายถึง ช่องทางผ่านเข้าออกระหว่างประเทศของผู้เดินทาง กระเป๋าเดินทาง สินค้าบรรทุก ตู้บรรทุกสินค้า ยานพาหนะ และพัสดุไปรษณีย์ภัณฑ์ รวมถึงพื้นที่ที่จัดไว้เพื่อให้บริการในการเข้าออก (องค์การอนามัยโลก, 2566)

**1.6.5 ระบบ DDC Academy** หมายถึง ระบบบริหารจัดการการเรียนการสอนออนไลน์ของกรมควบคุมโรค ที่มุ่งเน้นให้บริการเนื้อหาการเรียนรู้ด้านการป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

**1.6.6 CIPP Model** หมายถึง การประเมินหลักสูตรโดยใช้ตามแนวคิดของ Stufflebeam โดยเรียกว่า รูปแบบการประเมิน CIPP Model ซึ่งประกอบด้วยการประเมินสภาพแวดล้อม (Context Evaluation: C) ที่เกี่ยวข้องกับบริบทของการเรียนการสอน เช่น ปัญหาและความต้องการของโครงการ จากนั้นเป็นการประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation: I) ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยต่างๆ เช่น หลักสูตร เนื้อหา ผู้สอน ผู้เรียน วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ เป็นต้น ส่วนการประเมินกระบวนการ (Process Evaluation: P) โดยพิจารณาถึงกระบวนการเรียนการสอนโดยจัดให้ผู้เรียน การใช้สื่อการสอนและการใช้เทคนิคการสอนเป็นต้น และสุดท้ายคือ การประเมินผลผลิต (Product Evaluation: P) เป็นการพิจารณาว่าผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นของโครงการเพื่อตัดสินใจในการปรับปรุง หรือยกเลิก (Daniel Stufflebeam, 1960)

## **1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

1.7.1 เลื่อนระดับการรับราชการ

1.7.2 ผู้เข้าเรียนหลักสูตรนี้มีความรู้เพิ่มขึ้นและนำองค์ความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการตรวจจับ เฝ้าระวัง และสื่อสารข้อมูลด้านป้องกันควบคุมโรค ให้แก่ผู้เดินทางและเจ้าหน้าที่เครือข่ายการดำเนินงาน ณ ช่องทางเข้าออกประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.7.3 เป็นแนวทางการเรียนรู้แก่เจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและผู้สนใจ

1.7.4 นำความรู้จากการศึกษาไปใช้ในงานพัฒนางานองค์กรและงานพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการประเมินผลสัมฤทธิ์ E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค ผู้ศึกษาได้รวบรวมตำราทางวิชาการ เอกสารประกอบเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนการศึกษาค้นคว้า ซึ่งมีรายละเอียด การนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

- 2.1 ความรู้เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร
- 2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร
- 2.3 ทฤษฎี CIPP Model
- 2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### 2.1 ความรู้เกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร

##### 2.1.1 คำจำกัดความของการประเมินหลักสูตร

โชติ เพชรชื่น(81) :

การประเมิน หมายถึง การพิจารณาคุณค่า คุณภาพ ความสำคัญของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาศัยหลักเกณฑ์ หรือคุณสมบัติของสิ่งนั้น

หลักสูตร มี 3 ลักษณะ ดังนี้

- 1) เอกสารที่เขียนขึ้นอย่างมีหลักเกณฑ์ ระบุความเป็นมา หลักการ วัตถุประสงค์ของรายวิชา ขอบเขตเนื้อหา และข้อเสนอแนะกิจกรรมการสอน และการนำหลักสูตรไปใช้ประโยชน์
- 2) ระบบการทำงาน ที่มีองค์ประกอบ 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ปัจจัยเบื้องต้น (input) ส่วนที่ 2 กระบวนการ (process) และส่วนที่ 3 ผลผลิต (products) และมีการส่งผลย้อนกลับ (feed backs)
- 3) ศาสตร์หนึ่งที่มีหลักการ ทฤษฎี แนวคิดตลอดทั้งการประยุกต์ หลักการ แนวคิด และทฤษฎีนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน

##### 2.1.2 วัตถุประสงค์ในการประเมินหลักสูตร

- 1) เพื่อพิจารณาโครงสร้างของหลักสูตร ได้แก่ หลักการ จุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระ สื่อการเรียน การสอน การวัดและประเมินมีความสอดคล้องกัน และสอดคล้องกับแผน นโยบาย ความต้องการ และมีความเป็นไปได้
- 2) เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของหลักสูตร สามารถนำไปใช้ได้หรือไม่ มีข้อควรปรับปรุงแก้ไขอย่างไร
- 3) เพื่อพิจารณาคุณภาพของผลผลิตของหลักสูตร แสดงคุณลักษณะหรือคุณภาพตรงตามวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตร รวมทั้งพิจารณาผลกระทบและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น

### 2.1.3 ประเภทของการประเมินหลักสูตร

วิธีการในการประเมินหลักสูตร ถือได้ว่าเป็นการพิสูจน์ความสำเร็จ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของหลักสูตรที่ท้าทายของผู้เรียนซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ที่ไม่มีความรู้ความเข้าใจมาก่อน ให้มีความรู้เพิ่มขึ้นและนำองค์ความรู้ไปใช้ประโยชน์ปฏิบัติงานจริง ผู้ศึกษาจึงพยายามหาวิธีการต่างๆ มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการประเมินหลักสูตรที่ช่วยศึกษาผลสัมฤทธิ์การฝึกอบรมออนไลน์ ประกอบด้วย ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ทั้งนี้ ในการประเมินหลักสูตรจากนักวิจัยต่าง ๆ นั้นมีหลากหลายรูปแบบ ได้แก่ Balance Score Card (BSC), Tyler, Stake เป็นต้น และจากการศึกษาจากหลาย ๆ งานวิจัยพบว่าการประเมินหลักสูตรดังกล่าว มีความเหมาะสม สามารถทำให้กลุ่มตัวอย่างมีความรู้และความเข้าใจเพิ่มขึ้น

## 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินหลักสูตร

2.2.1 การประเมินผลผลิต เป็นการประเมินประสิทธิภาพของการสอน โดยวัดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ความสำเร็จของหลักสูตรพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียนที่ตรงกับเป้าหมายของหลักสูตร ได้แก่ การเปรียบเทียบพฤติกรรมของผู้เรียนเมื่อการใช้หลักสูตรได้เสร็จสิ้น สิ่งที่ใช้ในการประเมินคือ ผลการทดสอบหรือผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ ดังนั้น การประเมินที่เปรียบเทียบผลของการทดสอบของผู้เรียน เป็นการประเมินแบบอิงเกณฑ์

2.2.2 การประเมินหลักสูตรทั้งระบบ เป็นการประเมินองค์ประกอบต่าง ๆ ทั้งหมดของหลักสูตร ทั้งก่อนใช้หลักสูตร ขณะใช้หลักสูตร และภายหลังการใช้หลักสูตร ช่วยให้อธิบายคุณภาพของผลผลิตของการเรียนการสอน ลักษณะการประเมินหลาย ๆ ด้าน ผลการประเมินเป็นการบรรยายเชิงคุณภาพ

## 2.3 ขั้นตอนในการประเมินหลักสูตร

2.3.1 ขั้นพิจารณาเป้าหมาย ได้แก่ การระบุผู้ที่ต้องการทราบผลการประเมิน ตั้งวัตถุประสงค์ในการประเมิน อธิบายข้อมูลที่ต้องการจะได้ กำหนดสถานที่ที่จะเก็บข้อมูล กำหนดหลักการที่ผู้ประเมินจะต้องปฏิบัติ กำหนดเวลาและผู้ที่ให้ข้อมูล และกำหนดหลักการที่ผู้ประเมินจะต้องปฏิบัติ

2.3.2 ขั้นเตรียมการ ได้แก่ การกำหนดเวลาและผู้ที่ให้ข้อมูล กำหนดเครื่องมือและเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูล พิจารณาดูตัวอย่างที่จะใช้สำหรับการประเมิน และพัฒนาเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล

2.3.3 ขั้นปฏิบัติ เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ต้องการ

2.3.4 ขั้นวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การกำหนดเกณฑ์การประเมินหลักสูตร พิจารณาผลกระทบและผลลัพธ์ที่เกิดจากหลักสูตร พิจารณาลำดับขั้นตอนในการใช้หลักสูตรทุกขั้นตอน พิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุและผลลัพธ์ที่เกิดจากหลักสูตร

2.3.5 การเขียนรายงาน ได้แก่ การตีความหมายของผลการวิเคราะห์ การสรุปหรือให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพของหลักสูตร การบันทึกแหล่งข้อมูลและบุคลากรที่ให้ข้อเสนอแนะ การแนะนำวิธีการปฏิบัติจากข้อเสนอแนะ และการรายงานผลการประเมิน

## 2.4 เกณฑ์สำหรับการประเมินหลักสูตร

2.4.1 ความเที่ยงตรงภายใน (internal validity) คือ การออกแบบการประเมินเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลตรงความต้องการของผู้ประเมินถูกต้องตรงกัน

2.4.2 ความเที่ยงตรงภายนอก (external validity) คือ ผลของการประเมินที่สามารถนำไปใช้อ้างอิงหรือประยุกต์ผลของการประเมินกับกลุ่มอื่น ๆ

2.4.3 ความเชื่อมั่น (reliability) คือ ความคงที่ของข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมาจากการวัดหลาย ๆ อย่าง โดยผู้ประเมินจะต้องเกี่ยวข้องกับการวัดค่อนข้างมาก

2.4.4 ความเป็นปรนัย (objectivity) คือ ความเข้าใจข้อมูลที่ได้ตรงกัน

2.4.5 ความตรงประเด็น (relevance) คือ ข้อมูลที่ได้สอดคล้องหรือมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ในการประเมินให้ชัดเจน

2.4.6 ความสำคัญ (importance) คือ การจัดลำดับความสำคัญขององค์ประกอบที่จับที่จะประเมินตลอดทั้งข้อมูลที่จะเก็บรวบรวมว่า ข้อมูลส่วนใดจะให้ประโยชน์แก่การสรุปผลมากที่สุด ทั้งนี้เพราะการประเมินในบางครั้งจำเป็นต้องประเมินทั้งในมุมกว้างและลึกด้วย

2.4.5 ขอบเขต (scope) คือ แบบแผนของการประเมิน เอื้ออำนวยให้ศึกษาได้ทั้งกว้างและลึก

2.4.6 ความเชื่อถือหรือการยอมรับ (credibility) คือ ผู้ที่ต้องการทราบผลการประเมินเชื่อถือในตัวผู้ประเมินและยอมรับข้อเสนอแนะของผู้ประเมินหรือไม่ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้ผลการประเมินกับผู้ประเมินมีความสำคัญต่อการประเมินมาก

2.4.7 ความเหมาะสมของเวลา (timeliness) คือ การรายงานผลการประเมินเสร็จทัน ต้องการใช้เพื่อดำเนินการหรือ ตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่งหรือไม่ ถ้าหากรายงานผลได้ทันก็จะมีประโยชน์อย่างยิ่งวิธีการรายงานผลทำเป็นระยะ ๆ และไม่ต้องยึดรูปแบบรายงาน

## 2.5 ทฤษฎี CIPP Model

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่(3) : การประเมินผลตามตัวแบบ CIPP Model ของ แดเนียล แอล สตัฟเฟิลบีม (Daneil L.Stufflebeam) คือ การประเมินทั้งระบบที่ครอบคลุมองค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน โดยรูปแบบ CIPP โดย CIPP ย่อมาจากคำว่า Context คือ บริบทหรือสภาวะแวดล้อม Input คือ ปัจจัยเบื้องต้น Process คือ กระบวนการ และ Product คือ ผลผลิต (ธนศ ขำเกิด, 2552)

## 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค ในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ยงยุทธ เอี่ยมสะอาด (2566) ทำวิจัยเรื่อง การประเมินหลักสูตร วิชาเอกดุริยางคศิลป์ โรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) โดยใช้ CIPP Model ทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้เรียน จำนวน 21 คน ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ผู้บริหาร 4 คน ครูผู้สอน 1 คน ผู้ปกครองนักเรียนวิชาเอกดุริยางคศิลป์ โรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 22 คน โดยใช้เป็นการวิจัยเชิงประเมิน (Evaluation Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตร ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต ได้ศึกษา 1. คุณภาพของหลักสูตรตามมาตรฐานความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครอง ครูผู้สอน ผู้บริหาร และผลการวิพากษ์หลักสูตร ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต ด้านประสิทธิผล 2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เป็นคะแนนเฉลี่ย 6 ภาคเรียน (GPAX) 3. การศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา สามารถสอบเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (X) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการศึกษาพบว่า 1) หลักสูตรวิชาเอกดุริยางคศิลป์ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริบทมีความเหมาะสม ระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.40 ด้านปัจจัยนำเข้ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.37 ด้านกระบวนการมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.40 ด้านผลผลิตมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.51 2) ส่วนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสรุปผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย วิชาเอกดุริยางคศิลป์ จบการศึกษาปีการศึกษา 2562 เป็นคะแนนเฉลี่ย 6 ภาคเรียน (GPAX) นักเรียนที่ได้คะแนนมากที่สุดอยู่ในเกณฑ์คะแนนเฉลี่ย 3.00 - 4.00 จำนวน 14 คน 3) การศึกษาต่อสถาบันสถาบันศึกษา นักเรียนวิชาเอกดุริยางคศิลป์ ที่ศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาสอดคล้องกับวิชาเอกที่เรียน วิชาเอกดุริยางคศิลป์ จำนวนนักเรียน 22 คน คณะ/สาขาที่สอดคล้องกับวิชาเอก จำนวน 18 คน คิดเป็น 81.24 เปอร์เซ็นต์ สามารถสอบสถาบันอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยของรัฐ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 86.36 สามารถสอบสถาบันอุดมศึกษามหาวิทยาลัยของเอกชน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.17 สามารถสอบสถาบันอุดมศึกษามหาวิทยาลัยเปิด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.55

ก่อกศักดิ์ จันทรวิจิตร (2566) ทำเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานโครงการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูงด้วย ปิงปองจราจรชีวิต 7 สี จังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้ CIPP Model ทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรสาธารณสุข ระดับผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานระดับจังหวัด อำเภอและตำบล โดยกลุ่มผู้บริหาร ระดับจังหวัด จำนวน 3 คน ระดับอำเภอ จำนวน 3 คน และระดับตำบล จำนวน 6 คน กลุ่มผู้ปฏิบัติงานระดับจังหวัด อำเภอ และตำบล จำนวน 60 คน เป็นการวิจัยเชิงประเมินผล (Evaluation Research) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และข้อมูลทุติยภูมิจาก Health Data Center, Chronic Link Program

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ประเมินผลโครงการและกำหนดแนวทางการพัฒนากระบวนการทำงาน เฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคเบาหวานและ ความดันโลหิตสูง ด้วยปิงปองจราจรชีวิต 7 สี จังหวัดสิงห์บุรี (Vichai 7 Color Model) โดยใช้แบบจำลองชิป (CIPP Model) ผลการศึกษาพบว่า 1. ด้านบริบท (Context) ผลจากการสอบถามความคิดเห็นผู้ปฏิบัติงาน ระดับจังหวัด อำเภอและตำบล มีความสอดคล้องกันผลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คือ จังหวัดสิงห์บุรี มีนโยบายชัดเจน สอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงาน ความต้องการของประชาชน การเฝ้าระวัง ป้องกันควบคุมโรคเบาหวานและ ความดันโลหิตสูงด้วยปิงปองจราจรชีวิต 7 สี สอดคล้องกับรูปแบบการทำงาน มีความเหมาะสมและมีความจำเป็น โดยพบว่าค่าคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นผู้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับ เห็นด้วยมากที่สุด ในทุกประเด็นการประเมิน 2. ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วย บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ ให้กับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ตำบล อย่างเพียงพอ มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จัดให้มี Case manager Chronic diseases ครอบคลุมในทุกหน่วยบริการ และ Systems Manager ระดับจังหวัด และอำเภอ และในปี 2558 จังหวัดสิงห์บุรี เริ่มมีการพัฒนาการดำเนินงานโดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้งาน จากเดิมในระยะเริ่มต้นใช้โปรแกรม Excel จัดการฐานข้อมูล ต่อมาข้อมูลมีมาก ฐานข้อมูลใหญ่ขึ้น ได้มีการจัดซื้อโปรแกรมระบบคลังข้อมูลโรคไม่ติดต่อ เรื้อรัง (Chronic Link Program) แสดงรายละเอียดได้ถึงรายบุคคล 3. ด้านกระบวนการ (Process) แบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ 1) ด้านการรักษาพยาบาลโดยคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการ (Service plan) ออกตรวจผู้ป่วย โรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง กลุ่มสีเขียวเข้ม กลุ่มสีเหลือง กลุ่มสีส้ม ตามปริมาณผู้ป่วย โดยผู้ป่วยกลุ่มสีแดง และกลุ่มสีดำ จะได้รับการตรวจสุขภาพที่โรงพยาบาล และมีทีมเยี่ยมบ้านในผู้ป่วยที่ควบคุมระดับน้ำตาลได้ไม่ดี หรือควบคุมระดับความดันโลหิตได้ไม่ดี 2) ด้านการส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค ปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ขับเคลื่อน โดยคณะกรรมการ CPPO สื่อสารระหว่างแพทย์และทีมสหวิชาชีพ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน กับผู้ป่วย เพื่อการดูแลสุขภาพ 4. ด้านผลผลิต (Product) ปี 2557 – 2565 พบว่า อัตราอุบัติการณ์โรคเบาหวาน ลดลง จาก 935.40 ต่อประชากรแสนคน เป็น 854.17 ต่อประชากรแสนคน และอัตราอุบัติการณ์โรคความดันโลหิตสูง ลดลง จาก 1,732.93 ต่อประชากรแสนคน เป็น 1,578.28 ต่อประชากรแสนคน มีแนวโน้มลดลง อัตราการควบคุมระดับ น้ำตาลได้ดีในผู้ป่วยโรคเบาหวาน เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 18.94 เป็น ร้อยละ 36.87 อัตราการควบคุมระดับความดัน โลหิตได้ดี เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 40.33 เป็นร้อยละ 51.77 และสัดส่วนการรักษาโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลเปรียบเทียบกับโรงพยาบาลเพิ่มมากขึ้น อย่างต่อเนื่อง จาก 57.12 : 42.18 ปัจจุบันเท่ากับ 66.12 : 33.88

สาวิตรี ท่วมลี (2564) ทำเรื่อง ประสิทธิภาพของกระบวนการฝึกอบรมออนไลน์ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของ พนักงานภายใต้สถานการณ์ปกติใหม่กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทำการศึกษาในกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี จำนวน 338 คน การทดสอบกรณีสองประชากรเป็นอิสระกัน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสมการถดถอยพหุคูณเชิงเส้น โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือใน การเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิภาพของกระบวนการ

ฝึกอบรมออนไลน์ภายใต้ความปกติใหม่ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 2) ศึกษาระดับประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และ 3) ศึกษาอิทธิพลของประสิทธิภาพของกระบวนการฝึกอบรมออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการศึกษาพบว่า 1) กระบวนการฝึกอบรมออนไลน์ภายใต้ความปกติใหม่ของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก 2) ระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีภายใต้ความปกติใหม่ อยู่ในระดับมากและ 3) จำนวนครั้งในการฝึกอบรมต่อปี และกระบวนการฝึกอบรมออนไลน์ด้านการพัฒนาการดำเนินการฝึกอบรม และการประเมินประเมิณผลการฝึกอบรม มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

### บทที่ 3

#### วิธีการศึกษา

การศึกษารั้ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์หลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค ร่วมกับทฤษฎีการประเมินผลตามตัวแบบ CIPP Model มีขั้นตอนการดำเนินการศึกษา ดังนี้

3.1 รูปแบบการวิจัย

3.2 ขอบเขตของการศึกษา

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.5 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

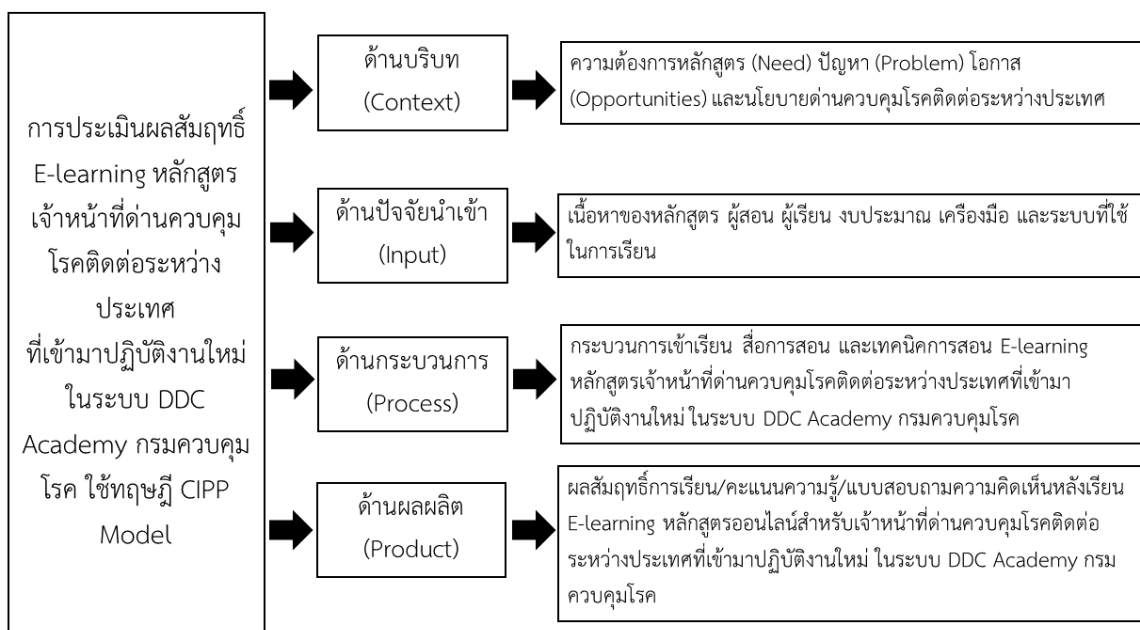
3.6 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

3.8 การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

#### 3.1 รูปแบบการศึกษา

ผู้ศึกษาประยุกต์ใช้ทฤษฎี CIPP Model ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ ด้านผลผลิต นำมาประเมินผลสัมฤทธิ์ E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค ผู้เรียนเข้าใจในหลักสูตรนี้ การประเมิน และกิจกรรมต่างๆ โดยแผนการเรียนรู้ประกอบด้วยเนื้อหา ข้อมูลทั่วไปของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง และความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้น (ดังภาพ)



ภาพ กรอบแนวคิดการวิจัย

### 3.2 ขอบเขตของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นศึกษาเชิงการประเมินผล (Evaluation) เพื่อศึกษาการประเมินผลสัมฤทธิ์ E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค

### 3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

**3.3.1 ประชากรที่ศึกษา** เป็นการศึกษาเฉพาะเจ้าหน้าที่ส่วนกลางกองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค เจ้าหน้าที่กลุ่มด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค หัวหน้าด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ และกลุ่มเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ จากด้านควบคุมโรคติดต่อควบคุมโรคฯ ทั้ง 69 แห่ง ภายใต้สังกัดกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ได้แก่ ส่วนกลางกองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ และกักกันโรค สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดราชบุรี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดชลบุรี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา

### 3.3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ

กลุ่มที่ 1 เจ้าหน้าที่ส่วนกลางกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค เจ้าหน้าที่กลุ่มด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค หัวหน้าด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ จำนวน 54 คน

กลุ่มที่ 2 เจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ กระทรวงสาธารณสุข ที่เข้ามาปฏิบัติที่บรรจุหรือโอนย้ายเข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ที่เข้าฝึกอบรม E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค ผู้ที่เข้าเรียนหลักสูตรนี้ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2565 – 30 กันยายน พ.ศ. 2566 จำนวน 100 คน

### 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

4.1 แผนการสอนมีเนื้อหาเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปของด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง และความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้น โดยศึกษาทฤษฎี แนวคิด และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้ความรู้

#### 4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

1) แบบสอบถามความต้องการของหลักสูตร แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หน่วยงาน จำนวนและรายชื่อเจ้าหน้าที่ต้องการใช้งานหลักสูตร ส่วนที่ 2 รายละเอียดความต้องการของบุคลากรขององค์กร ส่วนที่ 3 รายละเอียดความต้องการเนื้อหาและองค์ประกอบหลักสูตร และส่วนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดทำหลักสูตร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน

2) แบบสอบถามความรู้ แบ่งเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทสถานที่ทำงาน หน่วยงาน ประเภทอุปกรณ์การเรียนหลักสูตรนี้ และส่วนที่ 2 แบบทดสอบก่อน - หลังเรียน จำนวน 20 ข้อ ซึ่งเนื้อหาในแบบทดสอบประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ จำนวน 3 ข้อ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 ข้อ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 จำนวน 4 ข้อ ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง จำนวน 4 ข้อ และความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้น จำนวน 7 ข้อ แบบทดสอบเป็นแบบเลือกตอบ 4 ตัวเลือก (Multiple choice question) การประเมินค่าแบบทดสอบประเภทถูก - ผิด (True - False Test) หากตอบถูกได้ 1 คะแนน ตอบผิดได้ 0 คะแนน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบค่าคะแนนก่อนและหลังเรียนของเจ้าหน้าที่ด่านฯ เข้าปฏิบัติงานใหม่ (Paired samples T-test)

3) แบบสอบถามความคิดเห็นของหลักสูตร แบ่งออกเป็น 2 ส่วน 1 ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา สถานที่ทำงาน อุปกรณ์ที่การเรียนหลักสูตรนี้ และส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของหลักสูตร ซึ่งจำแนกออกเป็น 15 ข้อ ได้แก่ ด้านความยินดีในการเข้าเรียน ด้านการเห็นความสำคัญ ด้านความกระตือรือร้นในการเรียน ด้านความเข้าใจความรู้เกี่ยวกับเนื้อหา ด้านความเหมาะสมของหลักสูตร ด้านสะดวกในการเข้าเรียน ด้านความคุ้มค่า ด้านตรงตามความต้องการ ด้านปัญหาในขณะที่เรียนหลักสูตร ด้านการนำความรู้ไปถ่ายทอดต่อได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐาน

### 3.5 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

แผนการสอนหลักสูตรและแบบทดสอบความรู้ได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ให้ถูกต้องและความเหมาะสมจากคณะทำงานตามคำสั่งกรมควบคุมโรค ที่ 727/2565 ลงวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ประกอบด้วย นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญภายในกรมควบคุมโรค เป็นที่ปรึกษา และบุคลากรหน่วยงานภายในกองด่านฯ หน่วยงานเครือข่ายภายในกรมควบคุมโรค แล้วนำมาใช้ ทดลอง (Try Out) กับกลุ่มที่มีคุณลักษณะคล้ายตัวอย่าง ที่กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค และหาค่าความยากง่ายของแบบทดสอบ (Difficulty) ได้ค่าดัชนีความยากง่าย (Index of difficulty) ค่า P แบ่งออกเป็น 2 ช่วง ได้แก่  $P = 0.83 - 0.94$  เป็นข้อสอบที่ง่าย จำนวน 10 ข้อ และ  $P = 0.97 - 1.00$  เป็นข้อสอบที่ค่อนข้างง่าย อีกจำนวน 10 ข้อ

### 3.6 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### ขั้นที่ 1 ด้านบริบท

- 1) สำรวจความต้องการหลักสูตร
- 2) ศึกษาปัญหา โอกาส และนโยบายด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ

#### ขั้นที่ 2 ด้านปัจจัยนำเข้า

1) การกำหนดเนื้อหาของหลักสูตร จำนวน 5 หัวข้อ ข้อมูลทั่วไปของด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง และความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้น

2) การกำหนดผู้สอน ผู้เรียน งบประมาณ เครื่องมือ และระบบที่ใช้ในการเรียนการศึกษานี้ให้ ความรู้ผ่านระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค

### ขั้นที่ 3 ด้านกระบวนการ

1) การกำหนดสื่อการสอน และเทคนิคการสอน E-learning หลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค

2) การอธิบายกระบวนการเข้าเรียนให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจ โดยการประชาสัมพันธ์หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พร้อมเผยแพร่ผ่านหนังสือกองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค ต่วนที่สุด ที่ สธ 0447/ว4 และ สธ 0447/279 ลงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2566 และผ่านโซเชียลมีเดียไลน์กลุ่มข่าวสารแจ้งเวียนด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โดยรายละเอียดประกอบด้วย ช่องทางการเข้าเรียนในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค และคู่มือการเรียนหลักสูตรนี้ รวบรวมข้อมูลก่อนเรียนหลักสูตรนี้ (Pre-Test) โดยผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียน

ขั้นที่ 4 ด้านผลผลิต ดำเนินการตามโปรแกรมที่วางไว้โดยมีการติดตามกลุ่มตัวอย่าง หลังเรียนเพื่อประเมินได้แก่

1) แบบแผนการสอนข้อมูลทั่วไปของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง และความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้นว่าเป็นไปตามหลักสูตร

2) วัดผล โดยการทดสอบความรู้ก่อน - หลังเรียน เพื่อดูความรู้ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งจะให้กลุ่มตัวอย่างที่เข้าฝึกอบรม ทำแบบก่อนเรียน เรียนเนื้อหาทั้ง 5 หน่วยเรียน และทำแบบทดสอบหลังเรียน ในช่วงเวลาที่กำหนด และบันทึกค่าคะแนนลงในกราฟที่ทางกลุ่มผู้ศึกษาจัดทำ โดยจะดำเนินการตามโปรแกรมเป็นระยะเวลา 1 ปีงบประมาณ โดยเก็บข้อมูลจากระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรคที่กลุ่มตัวอย่างปฏิบัติและได้บันทึกไว้

3) มีการเก็บแบบสอบถามความคิดเห็นหลังเรียน E-learning หลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค เรื่องความรู้, ทักษะ และความสามารถนำไปถ่ายทอดได้ เพื่อดูแนวโน้มความเหมาะสมให้มีความชัดเจน

### 3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และแบบทดสอบความรู้หลักสูตรนี้ เชิงพรรณนา โดยหาร้อยละ คะแนนเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบคะแนนก่อนและหลังเรียนหลักสูตรนี้ โดยใช้คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมุติฐาน (Paired samples T-test)

### 3.8 การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

ผู้ศึกษาดำเนินโดยยึดหลักการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้วิจัยชี้แจงวัตถุประสงค์ วัตถุประสงค์การเก็บข้อมูล ชี้แจงรายละเอียดการเข้าใช้งาน และช่องทางหลักสูตรฯ แก่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งการตอบแบบทดสอบก่อน - หลังเรียน ไม่มีผลกระทบต่อกลุ่มตัวอย่าง คำตอบและข้อมูลปกปิดเป็นความลับ แบบทดสอบจะไม่ระบุชื่อกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้รหัสแบบทดสอบแทน นำเสนอในภาพรวมทั้งหมด และใช้เพื่อการศึกษาเท่านั้น ทั้งนี้ การศึกษานี้ไม่มีผลกระทบต่อกลุ่มตัวอย่างแต่อย่างใด

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

#### 4.1 ผลการศึกษาแบบสำรวจความต้องการหลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ผ่านระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค

##### 4.1.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

##### สรุปข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

| ข้อมูลทั่วไป                                                                                      | จำนวน(54) | ร้อยละ | S.D.     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|----------|
| <b>ที่ตั้งหน่วยงาน</b>                                                                            |           |        |          |
| ส่วนกลาง                                                                                          | 7         | 12.96  | 4.21645  |
| ส่วนภูมิภาค                                                                                       | 47        | 87.04  | 28.3104  |
| <b>หน่วยงาน</b>                                                                                   |           |        |          |
| หน่วยงานในสังกัดกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                                   | 7         | 12.96  | 1.98765  |
| สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่                                                    | 29        | 53.70  | 8.23456  |
| สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 2 จังหวัดพิษณุโลก                                                     | 1         | 1.85   | 0.28395  |
| สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดราชบุรี                                                      | 5         | 9.26   | 1.41975  |
| สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 6 จังหวัดชลบุรี                                                       | 0         | 0.00   | 0        |
| สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 8 จังหวัดอุดรธานี                                                     | 1         | 1.85   | 0.28395  |
| สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 9 จังหวัดนครราชสีมา                                                   | 1         | 1.85   | 0.28395  |
| สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 10 จังหวัดอุบลราชธานี                                                 | 3         | 5.56   | 0.85185  |
| สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 11 จังหวัดนครศรีธรรมราช                                               | 7         | 12.96  | 1.98765  |
| สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา                                                       | 0         | 0.00   | 0        |
| <b>จำนวนเจ้าหน้าที่ต้องการใช้งานหลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่</b> |           |        |          |
| ไม่มี                                                                                             | 15        | 27.78  | 5.2165   |
| 1 - 2 คน                                                                                          | 21        | 38.89  | 7.303108 |
| 3 - 4 คน                                                                                          | 9         | 16.67  | 3.129904 |
| 5 - 6 คน                                                                                          | 6         | 11.11  | 2.086602 |
| 7 - 8 คน                                                                                          | 1         | 1.85   | 0.347767 |
| 9 - 10 คน                                                                                         | 2         | 3.70   | 0.695534 |

จากตาราง พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานที่ตั้งอยู่ส่วนภูมิภาค คิดเป็นร้อยละ 87.04 (S.D. = 28.31) และหน่วยที่ตั้งอยู่ส่วนกลาง คิดเป็นร้อยละ 12.96 (S.D. = 4.21) ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 33.00 (S.D. = 4.21) สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 11 จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 12.96 (S.D. = 1.98) และสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 5 จังหวัดราชบุรี คิดเป็นร้อยละ 9.26 (S.D. = 1.41) ตามลำดับ มีเจ้าหน้าที่ที่ต้องการใช้งานหลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ ส่วนใหญ่จำนวน 1 – 2 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89 (S.D. = 1.98) ไม่มีเจ้าหน้าที่ใหม่ คิดเป็นร้อยละ 27.78 (S.D. = 5.21) และจำนวน 3 – 4 คน คิดเป็นร้อยละ 38.89 (S.D. = 3.12) ตามลำดับ

#### 4.1.2 ผลการศึกษาความต้องการของบุคลากรขององค์กร

| ประเด็นความต้องการของบุคลากร                                                                                                                                     | ต้องการ    |        | ไม่ต้องการ |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|------------|--------|
|                                                                                                                                                                  | จำนวน (54) | ร้อยละ | จำนวน (54) | ร้อยละ |
| 1. หลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ มีความจำเป็นต่องานด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ณ ช่องทางเข้าออกประเทศ                | 54         | 100.00 | 0          | 0      |
| 2. บุคลากรที่มาปฏิบัติงานใหม่หรือรับโอนย้ายมาทำงานที่ด้านฯ ณ ช่องทางเข้าออกประเทศ จำเป็นต้องทราบเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ        | 53         | 98.15  | 1          | 1.85   |
| 3. บทบาทหน้าที่เจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ด้านฯ ใหม่                                                                  | 54         | 100.00 | 0          | 0      |
| 4. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ด้านฯ ใหม่                                              | 53         | 98.15  | 1          | 1.85   |
| 5. การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ไม่ต่ำกว่าระดับ 4 (ทั้ง POE1 และ POE2) มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ด้านฯ ใหม่          | 54         | 100.00 | 0          | 0      |
| 6. การพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออก ในระดับพื้นฐาน มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ด้านฯ ใหม่                                                                             | 54         | 100.00 | 0          | 0      |
| 7. สื่อการเรียนรู้หลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ มีความจำเป็นต่องานด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ณ ช่องทางเข้าออกประเทศ | 54         | 100.00 | 0          | 0      |

จากตาราง พบว่าความต้องการของบุคลากรหลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ ดังนี้ โดยหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่า ด้านความจำเป็นต่องานด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ณ ช่องทางเข้าออกประเทศ คิดเป็นร้อยละ 100.00 บุคลากรที่มาปฏิบัติงานใหม่หรือรับโอนย้ายมาทำงานที่ด้านฯ ณ ช่องทางเข้าออกประเทศ จำเป็นต้องทราบเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ มีความต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 98.15 และไม่มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 1.85 ตามลำดับ ด้านบทบาทหน้าที่เจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ด้านฯ ใหม่ มีความต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 100.00 ด้านการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ด้านฯ ใหม่ มีความต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 98.15 และไม่มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 1.85 ตามลำดับ ด้านการดำเนินงาน

พัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ไม่ต่ำกว่าระดับ 4 (ทั้ง POE1 และ POE2) มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ด่านฯ ใหม่ มีความต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 100.00 ด้านการพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออก ในระดับพื้นฐาน มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ด่านฯ ใหม่ มีความต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 100.00 ด้านสื่อการเรียนรู้หลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ มีความจำเป็นต่องานด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ณ ช่องทางเข้าออกประเทศ มีความต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 100.00

#### 4.1.3 ผลการศึกษาความต้องการด้านความรู้และเนื้อหาหลักสูตร

| ประเด็นความต้องการด้านความรู้และเนื้อหาหลักสูตร                                                                    | ต้องการ    |        | ไม่ต้องการ |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------|------------|--------|
|                                                                                                                    | จำนวน (54) | ร้อยละ | จำนวน (54) | ร้อยละ |
| 1. บทบาทหน้าที่เจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ                                                         | 54         | 100.00 | 0          | 0      |
| 2. การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่                                     | 53         | 98.15  | 1          | 1.85   |
| 3. การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ไม่ต่ำกว่าระดับ 4 (ทั้ง POE1 และ POE2) | 54         | 100.00 | 0          | 0      |
| 4. การพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออก ในระดับพื้นฐาน                                                                    | 53         | 98.15  | 1          | 1.85   |
| 5. คณะทำงานประจำช่องทางเข้าออกและเครือข่ายการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออก                                   | 54         | 100.00 | 0          | 0      |
| 6. ความรู้เรื่องการสังเกตอาการป่วยหรือโรคที่มีความสำคัญ และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง                    | 53         | 98.15  | 1          | 1.85   |
| 7. ความรู้เรื่องการป้องกันตนเองจากโรคเบื้องต้น                                                                     | 53         | 98.15  | 1          | 1.85   |
| 8. ความรู้เรื่อง “ดู แยก แจ้ง ช่วย”                                                                                | 54         | 100.00 | 0          | 0      |

จากตาราง พบว่าความต้องการด้านความรู้และเนื้อหาหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่า ด้านบทบาทหน้าที่เจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ด้านการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ มีความต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 98.15 และไม่มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 1.85 ตามลำดับ ด้านการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ไม่ต่ำกว่าระดับ 4 (ทั้ง POE1 และ POE2) มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ด้านการพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออก ในระดับพื้นฐาน มีความต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 98.15 และไม่มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 1.85 ตามลำดับ ด้านคณะทำงานประจำช่องทางเข้าออกและเครือข่ายการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออก มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 100.00 ด้านความรู้เรื่องการสังเกตอาการป่วยหรือโรคที่มีความสำคัญ และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง มีความต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 98.15 และไม่มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 1.85 ตามลำดับ

ด้านความรู้เรื่องการป้องกันตนเองจากโรคเบื้องต้น มีความต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 98.15 และไม่มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 1.85 ตามลำดับ ด้านความรู้เรื่อง “ดู แยก แจ่ง ช่วย” มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 100.00

#### 4.1.4 ผลการศึกษาความต้องการด้านการพัฒนาสื่อที่ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้

| ประเด็นด้านการพัฒนาสื่อที่ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ (N=54) | ต้องการ    |        | ไม่ต้องการ |        |
|------------------------------------------------------------|------------|--------|------------|--------|
|                                                            | จำนวน (54) | ร้อยละ | จำนวน (54) | ร้อยละ |
| 1. การใช้สื่อการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์                    | 53         | 98.15  | 1          | 1.85   |
| 2. มีแบบทดสอบความรู้ก่อน ระหว่าง และหลังการอบรม            | 53         | 98.15  | 1          | 1.85   |
| 3. มีประกาศนียบัตรผู้ผ่านการอบรม                           | 54         | 100.00 | 0          | 0      |

จากตาราง พบว่าความต้องการด้านการพัฒนาสื่อที่ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่า ด้านการใช้สื่อการเรียนรู้ออนไลน์เหมาะสมกับการพัฒนาเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ เบื้องต้น มีความต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 98.15 และไม่มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 1.85 ตามลำดับ ด้านการใช้สื่อการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ ด้านมีแบบทดสอบความรู้ก่อน ระหว่าง และหลังการอบรม เบื้องต้น มีความต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 98.15 และไม่มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 1.85 ตามลำดับ ด้านมีประกาศนียบัตรผู้ผ่านการอบรม มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 100.00

#### 4.1.5 ผลการศึกษาความต้องการด้านการพัฒนาสื่อที่ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้

| ประเด็นประเด็นความต้องการด้านการเผยแพร่ (N=54) | ต้องการ    |        | ไม่ต้องการ |        |
|------------------------------------------------|------------|--------|------------|--------|
|                                                | จำนวน (54) | ร้อยละ | จำนวน (54) | ร้อยละ |
| มีเอกสารประกอบการอบรมให้ Download              | 53         | 98.15  | 1          | 1.85   |

จากตาราง พบว่าความต้องการด้านการพัฒนาสื่อที่ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่า ควรมีเอกสารประกอบการอบรมให้ Download มีความต้องการ คิดเป็น ร้อยละ 98.15 และไม่มีความต้องการ คิดเป็นร้อยละ 1.85 ตามลำดับ

#### 4.1.6 ผลการศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดทำหลักสูตร

##### 1) ด้านเนื้อหา ควรมีประเด็นการอบรม ดังนี้

- **ด้านกฎหมาย** ได้แก่ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านฯ กฎหมายที่สำคัญตามบทบาทหน้าที่เจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อประจำด้านควบคุมโรคฯ การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ความรู้ใหม่และตามทันโรคเกณฑ์การพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่ประจำช่องทางด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ IHR 2005 พ.ร.บ. โรคติดต่อ 2558 การออกคำสั่งให้กักตัว มาตรา 34 และมาตรา 42

- **ด้านสุขภาพ** ได้แก่ การสุขภาพทั้ง 7 ระบบ การดำเนินงานตรวจสอบมาตรฐาน ช่องทางเข้าออกฯ เช่น การตรวจสอบ ควบคุม กำกับ ด้านสิ่งแวดล้อมภายในท่าขนส่งสาธารณะปลอดภัย ตามคู่มือด้านการพัฒนาสมรรถนะหลักของช่องทางเข้าออกประเทศ (การจัดการน้ำปลอดภัย อาหารปลอดภัย คุณภาพอากาศ ห้องส้วมสาธารณะ การควบคุมพาหะนำโรคและแหล่งรังโรค ของแต่ละประเภทช่องทางฯ การตรวจสอบจัดการด้านสุขภาพอากาศยานและลานจอด (ท่าอากาศยาน) การตรวจสอบการจัดการด้านสุขภาพอาหารและน้ำดื่ม การตรวจสอบการจัดการสัตว์และแมลงพาหะนำโรค โปรแกรมสุขภาพสิ่งแวดล้อมด้านต่าง ๆ

- **ด้านทักษะภาษา** ได้แก่ หลักสูตรเพิ่มทักษะภาษาอังกฤษเบื้องต้น เช่น การแนะนำตนเองของเจ้าพนักงาน การแนะนำการกรอกเอกสาร การกรอก ต.8 วัคซีน การซักถามตรวจร่างกาย การสื่อสารการใช้ภาษาต่างประเทศที่จำเป็นในการทำงานประจำวัน เป็นต้น

- **ด้านการจัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินสาธารณสุข**

- **ด้านการควบคุมการติดเชื้อตามมาตรฐาน** (Safe infection control) การจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานมาตรฐาน Standard Operation Procedure (SOP) all hazard ตามหัวข้อในคู่มือการพัฒนาสมรรถนะหลักของช่องทางเข้าออกประเทศ การตรวจสอบมาตรการด้านสาธารณสุข เช่น การฆ่าเชื้อ การจัดการปนเปื้อน การแยกกัก การกักกัน การติดตามผู้สัมผัส การควบคุมที่จุดเข้าออก เป็นต้น

- **ด้านความรู้เรื่องอาการต่างของโรคติดต่ออันตรายที่สำคัญ** ได้แก่ ขั้นตอนและมาตรการที่ใช้กับผู้ป่วยเดินทางที่สงสัย การตรวจสุขภาพยานพาหนะ การปฏิบัติงานด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ความรู้ใหม่และตามทันโรคและภัยสุขภาพ

- **ด้านการฝึกปฏิบัติงาน** ได้แก่ การเฝ้าระวังห่านะนำโรค กาฬโรค และการสุขภาพยานพาหนะ

##### 2) ด้านสื่อที่ใช้เรียนรู้ มีดังนี้

- **ด้านเครื่องมือการเรียนรู้** ได้แก่ มีสื่อสไลด์ แผนภาพ วิดีทัศน์ คลิป สื่ออิเล็กทรอนิกส์ มีเอกสารให้ทำความเข้าใจ มีคู่มือภาษาอังกฤษ เช่น บทสนทนาสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านฯ ที่ใช้ในสถานการณ์การคัดกรอง การซักถามอาการ มีคลิปวิดีโอสั้น ๆ สถานการณ์ต่าง ๆ มีเอกสารให้ศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง

- **ด้านรูปแบบสื่อการเรียนรู้** ได้แก่ มีการประชุมผ่านระบบ Zoom เรียนหรืออบรมแบบออนไลน์ ให้มีความทันสมัย ยุค 4.0 และ SMART PoE สื่อการเรียนรู้การสอนมีเอกสารประกอบการอบรมให้ download ได้

สะดวกเข้าถึงง่าย สื่อการเรียนรู้ต้องมีเนื้อหาเหมาะสมและใช้ได้จริงในการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วของการเปลี่ยนแปลง ข้อปฏิบัติงาน ข้อกฎหมาย ส่งตรงถึงเจ้าหน้าที่ช่องทางที่รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้สม่ำเสมอทุกด้าน การเรียนออนไลน์ คู่มือการปฏิบัติงานกลาง แบบ Application สื่อออนไลน์ไม่สามารถสื่อสารได้สองทาง ผู้อบรมอาจมีข้อซักถาม ควรมีหลักสูตรเชิงปฏิบัติการด้วย

### 3) การเผยแพร่ มีดังนี้

- **ด้านช่องทางการเผยแพร่** ได้แก่ มีเว็บไซต์สามารถดาวน์โหลดหัวข้อที่สนใจได้ ทำคลิปลงเว็บไซต์ ยูทูบที่เผยแพร่เป็นสาธารณะ ช่องทางที่สามารถเข้าถึงง่ายและมีความต่อเนื่อง มีการเผยแพร่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการจัดเก็บเป็นระบบ จะได้ไม่ต้องมีการถามซ้ำๆ

- **ด้านการเข้าถึง** ได้แก่ การทำให้ง่ายต่อการเข้าถึง มีต้นแบบของด้านๆ ที่ทำได้ดีในแต่ละพาร์ท แต่ละประเด็น หรือฐานข้อมูลสำคัญของแต่ละด้าน

- **ด้านการประชาสัมพันธ์** ได้แก่ มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง ควรมีเจ้าหน้าที่แนะนำความรู้ การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ด้านๆ

### 4) อื่น ๆ มีดังนี้

- การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ด้านๆ เป็น Onsite จะดีมากกว่า เพื่อชาวด้านๆ จะได้รู้จักกัน เนื่องจากการทำงานจริงต้องคอยสอบถามด้านๆ เครือข่าย เพราะทุกช่องทางมีหน่วยงาน QIC ที่เชื่อมถึงกัน หากไม่รู้จักกัน โดยการพบปะกันมาก่อน การเข้าถึงข้อมูลและแชร์ประสบการณ์กันยาก และมีช่องทางให้ด้านๆ สอบถามจะต้องทำอย่างไร

- มีการอบรมเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อประจำด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศทุกด้าน ควรมีการแต่งกาย มี uniform ที่เป็นเอกลักษณ์ และดู smart ถูกต้องตามกฎหมายในการทำงาน ทิศทางเดียวกัน

- ควรมีการใช้แบบฟอร์ม หรือแพลตฟอร์มที่เหมือนกัน เพื่อให้การประเมินผลที่ออกมาเป็นไปอย่างโปร่งใส และเกิดการพัฒนาอย่างจริงจัง อีกทั้งการพัฒนาการจัดทำแผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินฯ ก็เป็นสิ่งที่สำคัญมากในภาวะการณ์ปัจจุบัน

- มีความคาดหวังว่า หน่วยงานส่วนกลางจะนำประเด็นการประเมินตามคู่มือ CCAT มาวิเคราะห์ เพื่อการส่งเสริมด้านๆ ให้มีการพัฒนาอย่างเป็นมาตรฐานต่อไป ซึ่งการพัฒนาช่องทางเข้าออกประเทศ เป็นหนึ่งในภารกิจหลักของด้านๆ ที่นอกเหนือจากงานการคัดกรองผู้เดินทาง ขอให้หน่วยงานส่วนกลางมีการสนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคฯ ที่ปฏิบัติงานในระดับภูมิภาค ให้ได้ตามมาตรฐานสากล อย่างต่อเนื่อง

- ขอให้มีการอบรมฟื้นฟูความรู้เจ้าหน้าที่ด้านๆ เดิม มีการอัปเดตความรู้ทางช่องทางที่รวดเร็ว ส่งตรงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เช่น ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร มีการอบรมทุก ๆ ปี

- ควรมีโครงการอบรมให้ผู้ประสานงานด้านๆ เข้าร่วมอบรมในหลักสูตร เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ด้านๆ เพื่อให้สามารถเป็นผู้ให้คำปรึกษาเบื้องต้นได้ และพัฒนาทักษะความรู้ใหม่ ๆ

#### 4.2 ผลการศึกษาปัญหา โอกาส และนโยบายด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ

- ด้านปัญหา อุปสรรค หรือข้อจำกัดของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ มีดังนี้

1) ความเข้าใจและการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ใหม่ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่อาจมีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนไม่ครบถ้วน หรือไม่เข้าใจหลักการและกระบวนการในการควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศอย่างลึกซึ้ง

2) การอัปเดตข้อมูลและมาตรการใหม่ ๆ ได้แก่ เนื่องจากโรคติดต่อระหว่างประเทศมักจะมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาใหม่อาจพบปัญหาเกี่ยวกับการปรับตัวให้เข้ากับข้อมูลและมาตรการล่าสุดที่มีการปรับเปลี่ยนอยู่เสมอ หากหลักสูตรไม่ได้อัปเดตตามสถานการณ์ล่าสุดหรือไม่ได้มีการฝึกฝนเกี่ยวกับสถานการณ์โรคใหม่ ๆ อาจทำให้เจ้าหน้าที่ขาดความพร้อมในการรับมือ

3) ขาดการเชื่อมโยงและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ใหม่อาจไม่ได้รับการสนับสนุนหรือคำแนะนำจากผู้มีประสบการณ์ ซึ่งอาจทำให้เกิดความเข้าใจผิดหรือขาดความมั่นใจในการปฏิบัติงาน การประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและระหว่างประเทศอาจมีความท้าทายหากเจ้าหน้าที่ใหม่ยังไม่เข้าใจถึงการทำงานร่วมกันในระดับระบบ

4) การติดตามผลและประเมินผลการฝึกอบรม ได้แก่ การประเมินผลการฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์อาจทำได้ยาก หรือไม่สามารถวัดประสิทธิภาพได้อย่างชัดเจน อาจมีปัญหาด้านการตรวจสอบความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ใหม่ในแต่ละหัวข้อ การแก้ไขปัญหาดังกล่าวอาจรวมถึงการพัฒนาหลักสูตรที่ตอบโจทย์และเข้ากับสถานการณ์จริงมากขึ้น การเพิ่มการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง หรือการให้การสนับสนุนที่เพียงพอในการใช้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง

- ด้านโอกาสของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ มีดังนี้

1) การเข้าถึงข้อมูลและความรู้ที่ทันสมัย ได้แก่ ระบบ DDC Academy ช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงหลักสูตรที่อัปเดตและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโรคติดต่อระหว่างประเทศได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งทำให้สามารถเรียนรู้ได้ตามความสะดวกและความต้องการของแต่ละบุคคล เนื่องจากโรคติดต่อระหว่างประเทศมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา การมีหลักสูตรที่เข้าถึงได้ง่ายจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูลใหม่ ๆ และพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

2) การพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญในหลาย ๆ ด้าน ได้แก่ หลักสูตรผ่าน DDC Academy สามารถครอบคลุมความรู้ทั้งทางทฤษฎีและปฏิบัติที่สำคัญ เช่น การตรวจสอบโรคติดต่อ การประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ และการดำเนินการด้านการควบคุมโรคในสถานการณ์ต่าง ๆ เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาใหม่สามารถพัฒนาทักษะได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยสามารถเรียนรู้จากกรณีศึกษาจริงและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในระดับโลก

3) สะดวกในการฝึกอบรมจากระยะไกล ได้แก่ การฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์ช่วยให้เจ้าหน้าที่ไม่ต้องเดินทางไกลหรือเสียเวลาในการเข้าร่วมการฝึกอบรมในสถานที่ต่าง ๆ ซึ่งทำให้สามารถประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายได้ ระบบออนไลน์ยังสามารถปรับเปลี่ยนหลักสูตรและเนื้อหาตามความจำเป็น รวมทั้งเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่อาจต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

4) **การเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้** ได้แก่ ระบบ DDC Academy ช่วยเพิ่มการเรียนรู้ที่มีความยืดหยุ่นสูง เช่น เจ้าหน้าที่สามารถเรียนรู้ในเวลาว่างหรือในช่วงเวลาที่ไม่ขัดกับการปฏิบัติงาน โดยสามารถทบทวนเนื้อหาหรือทำแบบทดสอบเพื่อทดสอบความเข้าใจ การใช้เครื่องมือการเรียนรู้ออนไลน์ เช่น วิดีโอ แหล่งข้อมูลต่าง ๆ การฝึกปฏิบัติและการทดสอบ จะช่วยให้เจ้าหน้าที่เข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติในสถานการณ์จริงได้ดียิ่งขึ้น

5) **การประเมินผลและพัฒนาตามผลการเรียน** ได้แก่ ระบบ DDC Academy สามารถติดตามความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการประเมินผลแบบออนไลน์ ซึ่งสามารถให้ข้อเสนอแนะและการฝึกฝนเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น การประเมินผลที่ครอบคลุมและต่อเนื่องนี้สามารถช่วยพัฒนาทักษะและความรู้ของเจ้าหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่อง

6) **การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ** ได้แก่ เจ้าหน้าที่จากหลายหน่วยงานหรือพื้นที่ต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านระบบ DDC Academy ซึ่งเป็นโอกาสในการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกประเทศ การมีเครือข่ายนี้จะช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นในกรณีเกิดการระบาดของโรคหรือลักษณะของการควบคุมที่ซับซ้อน

7) **การเรียนรู้ในรูปแบบที่มีประสิทธิภาพ** ได้แก่ ระบบออนไลน์ช่วยให้การเรียนรู้มีประสิทธิภาพมากขึ้นเนื่องจากสามารถใช้เทคโนโลยีช่วยในการสอน เช่น การจำลองสถานการณ์ การทำข้อสอบออนไลน์ หรือการเรียนรู้ผ่านโมดูลที่ปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์จริง เจ้าหน้าที่สามารถเรียนรู้ได้ตามจังหวะของตนเอง ซึ่งช่วยเสริมสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานได้ ระบบ DDC Academy จะเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศให้พร้อมและมีความสามารถในการจัดการโรคติดต่อได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้นได้ทันที

#### **- ด้านนโยบายของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ มีดังนี้**

1) การพัฒนาความรู้และทักษะด้านการควบคุมโรค ได้แก่ เน้นการฝึกอบรมที่ครอบคลุมทั้งทางด้านทฤษฎีและการปฏิบัติจริง เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับโรคติดต่อที่สำคัญและมาตรการการควบคุมโรคต่าง ๆ ที่ใช้ในด้านควบคุมโรคระหว่างประเทศ เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาใหม่จะได้รับการฝึกอบรมในวิธีการตรวจคัดกรองโรค การจัดการความเสี่ยง และการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการควบคุมโรคติดต่อในระดับประเทศและระหว่างประเทศ

2) การฝึกอบรมออนไลน์เพื่อเพิ่มการเข้าถึง ได้แก่ การใช้ระบบ DDC Academy เป็นเครื่องมือหลักในการฝึกอบรมออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ทุกที่ทุกเวลา ช่วยลดข้อจำกัดในด้านเวลาและสถานที่ในการเรียนรู้ เจ้าหน้าที่สามารถเรียนรู้ในเวลาที่เหมาะสม และสามารถทบทวนเนื้อหาหรือฝึกฝนตามจังหวะของตนเอง โดยไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางหรือเข้าร่วมการฝึกอบรมที่สถานที่ต่าง ๆ

3) การติดตามผลการฝึกอบรมและการประเมินผล ได้แก่ มีระบบการประเมินผลการฝึกอบรมที่เป็นมาตรฐานและสามารถติดตามผลการเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่ได้อย่างต่อเนื่อง ระบบ DDC Academy สามารถติดตามและประเมินผลการเรียนรู้ของเจ้าหน้าที่แต่ละคน โดยใช้ข้อสอบและการทดสอบออนไลน์ที่สามารถวัดความเข้าใจและความสามารถในการปฏิบัติงานจริง

4) การอัปเดตข้อมูลและการเรียนรู้ตามสถานการณ์ ได้แก่ เนื่องจากโรคติดต่อระหว่างประเทศมีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ เจ้าหน้าที่ที่จะได้รับการฝึกอบรมที่สอดคล้องกับข้อมูลและมาตรการล่าสุดที่ได้รับการอัปเดตจากกรมควบคุมโรค การเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์จะสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงและสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น เช่น การระบาดของโรคใหม่ ๆ หรือการพัฒนาในด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ

5) การพัฒนาผู้เชี่ยวชาญและการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกัน ได้แก่ หลักสูตรนี้จะช่วยสร้างเครือข่ายของเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้และทักษะในด้านการควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ซึ่งสามารถร่วมมือกันได้อย่างมีประสิทธิภาพในการจัดการสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การเรียนรู้และการแบ่งปันประสบการณ์ระหว่างเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานต่าง ๆ จะช่วยเสริมสร้างการทำงานร่วมกันระหว่างประเทศในกรณีที่เกิดการระบาดของโรคติดต่อ

6) การสนับสนุนและการให้คำปรึกษา ได้แก่ นโยบายจะมุ่งเน้นไปที่การให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องแก่เจ้าหน้าที่ที่เข้ามาใหม่ โดยการจัดให้มีที่ปรึกษาและการมีช่องทางให้เจ้าหน้าที่สามารถสอบถามหรือขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญได้ทันที การสนับสนุนนี้จะช่วยลดความเครียดหรือความกังวลของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานในสถานการณ์ที่ไม่คุ้นเคย

7) การสร้างความเข้าใจในบทบาทของการควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ได้แก่ หลักสูตรจะมุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่เข้าใจบทบาทของตนเองในกระบวนการควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศ เจ้าหน้าที่จะได้เรียนรู้เกี่ยวกับกระบวนการควบคุมการแพร่ระบาดของโรค การจัดการกับกรณีที่น่าจะเกิดขึ้นในระดับชุมชนหรือการระบาดที่ข้ามพรมแดน โดยนโยบายของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศผ่านหลักสูตร DDC Academy จะช่วยเพิ่มความพร้อมและประสิทธิภาพให้กับเจ้าหน้าที่ใหม่ในการปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน พร้อมรับมือกับสถานการณ์โรคติดต่อระหว่างประเทศที่เกิดขึ้น

#### **4.3 ผลการศึกษาทดสอบความรู้ก่อน - หลังเรียนหลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ผ่านระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค**

##### **4.3.1 ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

### สรุปข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

| ข้อมูลทั่วไป                                                               | จำนวน(100) | ร้อยละ |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|--------|
| <b>เพศ</b>                                                                 |            |        |
| ชาย                                                                        | 48         | 48.00  |
| หญิง                                                                       | 52         | 52.00  |
| <b>อายุ</b>                                                                |            |        |
| 21 – 30 ปี                                                                 | 29         | 29.00  |
| 31 - 40 ปี                                                                 | 33         | 33.00  |
| 41 - 50 ปี                                                                 | 22         | 22.00  |
| มากกว่า 50 ปี                                                              | 16         | 16.00  |
| <b>วุฒิการศึกษาสูงสุด</b>                                                  |            |        |
| อนุปริญญาหรือเทียบเท่า                                                     | 7          | 7.00   |
| ปริญญาตรี                                                                  | 71         | 71.00  |
| ปริญญาโท                                                                   | 16         | 16.00  |
| อื่น ๆ                                                                     | 6          | 6.00   |
| <b>สถานที่ทำงาน</b>                                                        |            |        |
| ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ                                           | 76         | 76.00  |
| สำนักงานป้องกันควบคุมโรค                                                   | 17         | 17.00  |
| กองวิชาการส่วนกลาง                                                         | 2          | 2.00   |
| อื่น ๆ                                                                     | 5          | 5.00   |
| <b>ในการเรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy ท่านเรียนโดยใช้อุปกรณ์ใด</b> |            |        |
| คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ                                                        | 52         | 52.00  |
| คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก                                                        | 37         | 37.00  |
| แท็บเล็ต                                                                   | 4          | 4.00   |
| สมาร์ทโฟน                                                                  | 7          | 7.00   |

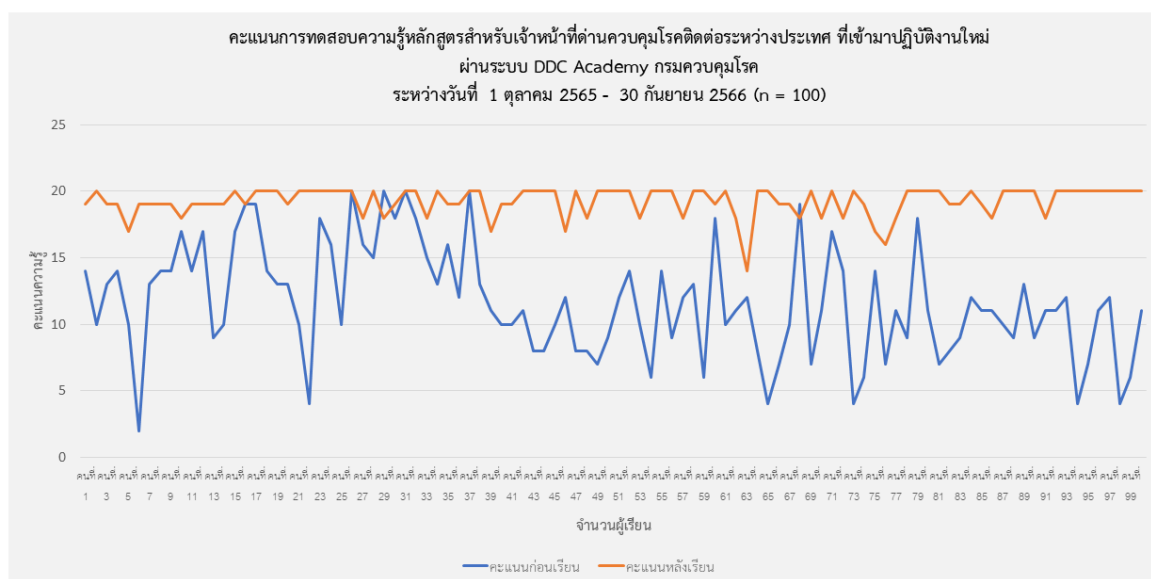
จากตาราง พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 48.00 ช่วงอายุเฉลี่ย 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.00 วุฒิการศึกษาสูงสุด ส่วนใหญ่ปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 71.00 สถานที่ทำงาน ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 76.00 และอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน คือ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ คิดเป็นร้อยละ 52.00

4.3.2 ผลการศึกษาเปรียบเทียบความรู้ของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ก่อน – หลังเรียนหลักสูตรนี้ (n=100)

| การทดสอบ  | ค่าเฉลี่ย |      | ค่า t   | p-value |
|-----------|-----------|------|---------|---------|
|           | $\bar{x}$ | SD   |         |         |
| ก่อนเรียน | 11.64     | 4.16 | 17.31 * | 0.0000  |
| หลังเรียน | 19.25     | 1.07 |         |         |

\*\*\* p-value<0.001

หลังจากเจ้าหน้าที่ฯ เข้าเรียนหลักสูตรเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่พบว่า มีคะแนนความรู้เฉลี่ย สูงกว่าคะแนนก่อนเข้าเรียนหลักสูตรนี้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ  $p < 0.001$  ( $t = 17.31$ )



ภาพ กราฟเปรียบเทียบค่าคะแนนความรู้ของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังเรียน

### 4.3.3 เปรียบเทียบค่าคะแนนความรู้เฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังเรียน รายหัวข้อ (n=100)

|                                                                                           | ก่อน      |      | หลัง      |      | ค่า t   | p-value |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------|------|---------|---------|
|                                                                                           | $\bar{x}$ | SD   | $\bar{x}$ | SD   |         |         |
| ข้อมูลทั่วไปของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ                                           | 1.22      | 0.96 | 2.67      | 0.72 | 7.05 *  | 0.0000  |
| การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่               | 0.72      | 0.70 | 1.89      | 0.32 | 9.50 *  | 0.0000  |
| การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548                 | 2.75      | 1.02 | 3.83      | 0.45 | 5.51 *  | 0.0000  |
| ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง | 2.89      | 0.92 | 3.94      | 0.23 | 7.36 *  | 0.0000  |
| ความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้น               | 4.06      | 1.39 | 6.69      | 0.52 | 12.06 * | 0.0000  |

\*\*\* p-value<0.001

ในขณะที่ความรู้เรื่องข้อมูลทั่วไปของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ จำนวน 3 ข้อ คะแนนก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.22 (S.D.=0.96) ส่วนคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 (S.D.=0.72) ความรู้เรื่องการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ จำนวน 2 ข้อ คะแนนก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.72 (S.D.=0.70) ส่วนคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.89 (S.D.=0.32) ความรู้เรื่องการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 จำนวน 4 ข้อ คะแนนก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 (S.D.=1.02) ส่วนคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 (S.D.=0.45) ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง จำนวน 4 ข้อ คะแนนก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 (S.D.=0.92) ส่วนคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 (S.D.=0.23) และความรู้เรื่องการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้น จำนวน 7 ข้อ คะแนนก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 (S.D.=1.39) ส่วนคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 6.69 (S.D.=0.52) ดังนั้น เมื่อเปรียบเทียบรายหัวข้อ คะแนนหลังเรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียนหลักสูตรนี้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ  $p < 0.001$  ( $t=13.87$ ) โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนเท่ากับ 11.61 (S.D.=3.39) และคะแนนหลังเรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 19.06 (S.D.=1.66)

#### 4.4 ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนด้วยหลักสูตรเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ด้วยระบบ DDC Academy

| ประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนด้วยหลักสูตรที่มีความเหมาะสม                                                                                  | จำนวนทั้งหมด | ค่าเฉลี่ย | S.D.    | เกณฑ์การประเมิน (ค่าเฉลี่ยและร้อยละ) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|---------|--------------------------------------|
| 1. ยินดีที่ได้เรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy                                                                                              | 100          | 4.55      | 0.50000 | มากที่สุด                            |
| 2. ความสำคัญในการเรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy                                                                                           | 100          | 4.64      | 0.50292 | มากที่สุด                            |
| 3. ความกระตือรือร้นที่จะเรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy                                                                                    | 100          | 4.47      | 0.55877 | มากที่สุด                            |
| 4. การเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้เกี่ยวกับด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ มากขึ้น                                            | 100          | 4.54      | 0.50091 | มากที่สุด                            |
| 5. การเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้เกี่ยวกับการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ มากขึ้น | 100          | 4.54      | 0.53973 | มากที่สุด                            |
| 6. การเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้เกี่ยวกับ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 มากขึ้น   | 100          | 4.38      | 0.59933 | มากที่สุด                            |
| 7. การเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง มากขึ้น   | 100          | 4.28      | .62085  | มากที่สุด                            |
| 8. การเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุข เบื้องต้น มากขึ้น                | 100          | 4.35      | 0.59246 | มากที่สุด                            |
| 9. หลักสูตรนี้ ในระบบ DDC Academy ออกแบบได้อย่างเหมาะสม                                                                                          | 100          | 4.25      | 0.72995 | มากที่สุด                            |

|                                                                                                                                        |            |             |                 |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-----------------|------------------|
| 10. ระบบ DDC Academy มีการออกแบบให้สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวก                                                                         | 100        | 4.31        | 0.69187         | มากที่สุด        |
| 11. ท่านสามารถเรียนรู้วิธีการเรียนด้วยระบบ DDC Academy จากคู่มือการใช้งาน                                                              | 100        | 4.10        | 0.74536         | มากที่สุด        |
| 12. หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ มีความคุ้มค่าในการนำไปใช้ในการเรียนรู้และฝึกอบรม | 100        | 4.55        | 0.58603         | มากที่สุด        |
| 13. ท่านสามารถเรียนรู้หลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy ได้อย่างที่ต้องการ                                                              | 100        | 4.64        | 0.53522         | มากที่สุด        |
| 14. เมื่อเกิดปัญหาในขณะที่เรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy ท่านสามารถหาวิธีแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง                                 | 100        | 4.47        | 0.70058         | มากที่สุด        |
| 15. ท่านสามารถถ่ายทอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้วยระบบ DDC Academy แก่เพื่อนร่วมงานได้                                                    | 100        | 4.54        | 0.68009         | มากที่สุด        |
| <b>ภาพรวม</b>                                                                                                                          | <b>100</b> | <b>4.44</b> | <b>0.605605</b> | <b>มากที่สุด</b> |

จากตาราง พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนด้วยหลักสูตรเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ด้วยระบบ DDC Academy กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นว่า ด้านยินดีที่ได้เรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.55 (S.D.=0.50) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความสำคัญในการเรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.64 (S.D.=0.50) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความกระตือรือร้นที่จะเรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.47 (S.D.=0.55) อยู่ในระดับมากที่สุด การเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้เกี่ยวกับด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศมากขึ้น ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.54 (S.D.=0.50) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้เกี่ยวกับการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่มากขึ้น ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.54 (S.D.=0.53) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 มากขึ้น ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.38 (S.D.=0.60) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทางมากขึ้น ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.28 (S.D.=0.62) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้นมากขึ้น ค่าเฉลี่ย

อยู่ที่ 4.35 (S.D.=0.60) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านหลักสูตรนี้ ในระบบ DDC Academy ออกแบบได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.25 (S.D.=0.72) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านระบบ DDC Academy มีการออกแบบให้สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวก ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.31 (S.D.=0.69) อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถเรียนรู้วิธีการเรียนด้วยระบบ DDC Academy จากคู่มือการใช้งานหลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.10 (S.D.=0.74) อยู่ในระดับมากที่สุด มีความคุ้มค่าในการนำไปใช้ในการเรียนรู้ และฝึกอบรม ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.55 (S.D.=0.59) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านสามารถเรียนรู้หลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy ได้อย่างที่ต้องการ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.64 (S.D.=0.54) อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านเมื่อเกิดปัญหาในขณะเรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.47 (S.D.=0.70) อยู่ในระดับมากที่สุด สามารถหาวิธีแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง และด้านสามารถถ่ายทอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้วยระบบ DDC Academy แก่เพื่อนร่วมงานได้ ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.54 (S.D.=0.68) อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ ในภาพรวมผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนด้วยหลักสูตรเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ด้วยระบบ DDC Academy มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.44 (S.D.=0.61) อยู่ในระดับมากที่สุด

## บทที่ 5

### อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

#### 5.1 อภิปรายการศึกษา

จากการศึกษาผลสัมฤทธิ์หลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค ร่วมกับทฤษฎีการประเมินผลตามตัวแบบ CIPP Model ตามความคิดเห็นของผู้เรียน เจ้าหน้าที่ส่วนกลางกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค เจ้าหน้าที่กลุ่มด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค และเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ มีประเด็นที่ผู้ศึกษานำมาอภิปรายผล ดังนี้ การประเมินหลักสูตรแบบ CIPP Model ทั้ง 4 องค์ประกอบ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต จากความคิดเห็นของกลุ่มที่ 1 เจ้าหน้าที่ส่วนกลางกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค เจ้าหน้าที่กลุ่มด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค หัวหน้าด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ และจากผลการทำแบบทดสอบ และความคิดเห็นของกลุ่มที่ 2 ผู้เรียน เกี่ยวกับหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

**ด้านบริบท** ความต้องการหลักสูตร จากแบบสำรวจ 19 ข้อ ระดับความต้องการของเจ้าหน้าที่ส่วนกลางกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค เจ้าหน้าที่กลุ่มด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศของสำนักงานป้องกันควบคุมโรค และเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 99.13 อยู่ในระดับความต้องการมากที่สุด สำหรับการศึกษาปัญหา โอกาส และนโยบายด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ด้านปัญหา อุปสรรค หรือข้อจำกัดของด้านฯ ได้แก่ ความเข้าใจและการรับรู้ของเจ้าหน้าที่ใหม่ การอัปเดตข้อมูลและมาตรการใหม่ ๆ ขาดการเชื่อมโยงและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ การติดตามผลและประเมินผลการฝึกอบรม ด้านโอกาสของด้านฯ ได้แก่ การเข้าถึงข้อมูลและความรู้ที่ทันสมัย การพัฒนาทักษะและความเชี่ยวชาญในหลาย ๆ ด้าน การเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ สะดวกในการฝึกอบรมจากระยะไกล การประเมินผลและพัฒนาตามผลการเรียน การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และการเรียนรู้ในรูปแบบที่มีประสิทธิภาพ และด้านนโยบายด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ได้แก่ การพัฒนาความรู้และทักษะด้านการควบคุมโรค การฝึกอบรมออนไลน์เพื่อเพิ่มการเข้าถึง การติดตามผลการฝึกอบรมและการประเมินผล การอัปเดตข้อมูลและการเรียนรู้ตามสถานการณ์ การพัฒนาผู้เชี่ยวชาญและการสร้างเครือข่ายการทำงานร่วมกัน การสนับสนุนและการให้คำปรึกษา และการสร้างความเข้าใจในบทบาทของการควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับก่อกำเนิด จันทรวิจิตร (2566) ทำเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานโครงการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูงด้วยปิงปองจราจรชีวิต 7 สี จังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้ CIPP Model

**ด้านปัจจัยนำเข้า** ด้านเนื้อหา ประกอบด้วย 5 หน่วยการเรียนรู้ คือ ข้อมูลทั่วไปของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง และความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้น โดยศึกษาทฤษฎี แนวคิด และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้ความรู้ ด้านผู้สอน และผู้เรียน มีการคัดเลือกผ่านความเหมาะสมและกำหนดคุณสมบัติจากคณะทำงานตามคำสั่งกรมควบคุมโรค ที่ 727/2565 ลงวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2565 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ประกอบด้วย นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญภายในกรมควบคุมโรค เป็นที่ปรึกษา และบุคลากรหน่วยงานภายในกองด่านฯ หน่วยงานเครือข่ายภายในกรมควบคุมโรค ด้านเครื่องมือแบบสอบถามความต้องการของหลักสูตร แบบสอบถามความรู้ จากหลักสูตรพื้นฐานการเฝ้าระวังโรคและภัยสุขภาพสำหรับเครือข่ายภายในช่องทางเข้าออกประเทศ (Non – Health) (กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ, 2563) แบบสอบถามความคิดเห็นของจากการเรียนหลักสูตรฯ ผ่านระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค (ประกอบ กรณีกิจ, 2566) และระบบที่ใช้ในการเรียน คือ DDC Academy กรมควบคุมโรค (กองยุทธศาสตร์และแผนงาน, 2563)

**ด้านกระบวนการ** โดยกระบวนการเข้าเรียน สื่อการสอน และเทคนิคการสอน E-learning ถูกกำหนดในหลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ด้วยระบบ DDC Academy (กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค, 2566) และมีการอธิบายกระบวนการเข้าเรียนให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจ โดยการประชาสัมพันธ์หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ พร้อมเผยแพร่ผ่านหนังสือกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค ด่วนที่สุด ที่ สธ 0447/ว4 และ สธ 0447/279 ลงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2566 และผ่านโซเชียลมีเดียไลน์กลุ่มข่าวสารแจ้งเวียนด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ โดยรายละเอียดประกอบด้วย ช่องทางการเข้าเรียนในระบบ DDC Academy กรมควบคุมโรค และคู่มือการเรียนหลักสูตรนี้ รวบรวมข้อมูลก่อนเรียนหลักสูตรนี้ (Pre-Test) โดยผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียน

**ด้านผลผลิต** จากแบบแผนการสอนข้อมูลทั่วไปของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง และความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้นว่าเป็นไปตามหลักสูตร แบบทดสอบความรู้ 20 ข้อ ระดับคะแนนหลังเรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเข้าเรียนหลักสูตรนี้ อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับสาขาวิชา ทัวมลิ (2564) ทำเรื่อง ประสิทธิภาพของ

กระบวนการฝึกอบรมออนไลน์ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานภายใต้สถานการณ์ปกติใหม่กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

**ด้านประสิทธิผล** จากแบบสอบถามความคิดเห็นคิดเห็น 15 ข้อ ภาพรวมผลการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการเรียนด้วยหลักสูตรเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ด้วยระบบ DDC Academy มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ เอี่ยมสะอาด (2566) นำทำวิจัยเรื่อง การประเมินหลักสูตร วิชาเอกดุริยางคศิลป์ โรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) โดยใช้ CIPP Model

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

5.2.1 การฝึกอบรมผ่านระบบออนไลน์อาจทำให้บางคนรู้สึกขาดการโต้ตอบหรือไม่สามารถสอบถามหรือปรึกษาผู้เชี่ยวชาญได้ทันที

5.2.2 การเรียนผ่านระบบออนไลน์บางครั้งอาจพบอุปสรรคจากปัญหาทางเทคนิค เช่น การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตหรืออุปกรณ์ที่ไม่เหมาะสม การใช้ระบบ DDC Academy อาจเป็นอุปสรรคสำหรับเจ้าหน้าที่บางคนที่ไม่คุ้นเคยกับการใช้เทคโนโลยีหรือระบบออนไลน์

5.2.3 หลักสูตรออนไลน์อาจไม่สามารถจำลองสถานการณ์จริงได้อย่างเต็มที่ หรือการฝึกอบรมอาจขาดการฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริงที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมโรคติดต่อในด้านต่าง ๆ การจัดการปัญหาในพื้นที่ที่มีการระบาดจริงอาจแตกต่างจากที่ฝึกฝนในห้องเรียนหรือออนไลน์

### บรรณานุกรม

- ก่อศักดิ์ จันทรวิจิตร (2566). การประเมินผลการดำเนินงานโครงการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคเบาหวานและ ความดันโลหิตสูงด้วย ปิงปองจราจรชีวิต 7 สี จังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้ CIPP Model. วารสารสาธารณสุข และวิทยาศาสตร์สุขภาพ, ปี พ.ศ. 2566, หน้า 80 - 92
- กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค, International Concern News 2567, ค้นวันที่ 21 กรกฎาคม 2567, จาก<https://ddc.moph.go.th/idcp/pagecontent.php?page=1665&dept=idcp>
- กรมควบคุมโรค, ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง ชื่อและอาการสำคัญของโรคติดต่อที่ต้องเฝ้าระวัง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2565, ราชกิจจานุเบกษา, หน้า 1, ลงวันที่ 20 กันยายน 2565), ค้นวันที่ 8 ตุลาคม 2566, จาก <https://ddc.moph.go.th/uploads/files/15620220926033355.PDF>
- กรมควบคุมโรค, สถานการณ์ผู้ป่วย COVID-19, ค้นวันที่ 9 ตุลาคม 2566, จาก <https://ddc.moph.go.th/covid19-dashboard/?dashboard=main>
- กรมควบคุมโรค, สถานการณ์โรคฝีดาษวานรในไทย, ค้นวันที่ 21 กรกฎาคม 2567, จาก <https://ddc.moph.go.th/monkeypox/dashboard.php>
- กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข. (2563). จัดตั้งกองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค (กตร.). นนทบุรี: กรมควบคุมโรค.
- กรมควบคุมโรค, ระบบการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ กรมควบคุมโรค (DDC Academy), ค้นวันที่ 23 กันยายน 2567, จาก [https://ddc.moph.go.th/uploads/ckeditor2//files/DDC\\_Acade%20for%20DDC%20Staff.pdf](https://ddc.moph.go.th/uploads/ckeditor2//files/DDC_Acade%20for%20DDC%20Staff.pdf)
- ยงยุทธ เอี่ยมสะอาด (2566). การประเมินหลักสูตร วิชาเอกดุริยางคศิลป์ โรงเรียนสาธิต มศว ประสานมิตร (ฝ่าย มัธยม) โดยใช้ CIPP Model. กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- สาวิตรี ท้วมลี (2564). ประสิทธิภาพของกระบวนการการฝึกอบรมออนไลน์ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของ พนักงานภายใต้สถานการณ์ปกติใหม่ กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- องค์การอนามัยโลก, กฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (2005), ครั้งที่พิมพ์ 3 , จำนวนเล่ม 2,500 เล่ม, โรงพิมพ์ ชุมชุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, ปี พ.ศ. 2566, หน้า ค
- องค์การอนามัยโลก, กฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (2005), ครั้งที่พิมพ์ 3 , จำนวนเล่ม 2,500 เล่ม, โรง พิมพ์ชุมชุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, ปี พ.ศ. 2566, หน้า 22
- องค์การอนามัยโลก, กฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (2005), ครั้งที่พิมพ์ 5, จำนวนเล่ม 2,500 เล่ม, โรง พิมพ์ชุมชุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, ปี พ.ศ. 2566, หน้า คำนำ
- World Health Organization (WHO), WHO COVID-19 dashboard, Retrieved 9 October 2023, form <https://data.who.int/dashboards/covid19/cases?n=c>

## ภาคผนวก



คำสั่งกรมควบคุมโรค

ที่ ๓๒๓๓/ ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ  
ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่

ด้วยกรมควบคุมโรคได้มีนโยบายขับเคลื่อนการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออกประเทศ ตามกฎหมายระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๘ และพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ และเตรียมความพร้อมในการเตรียมรับการประเมินผลโดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก (International Health Regulations – The Joint External Evaluation tool : IHR-JEE) โดยมีแผนพัฒนาหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ ในโครงการยกระดับระบบรับมือ ปรับตัวต่อโรคอุบัติใหม่ อุตสาหกรรมโรคระบาด เพื่อความพร้อมรับมือของด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ตามแผนปฏิบัติการของหน่วยงานในสังกัดกรมควบคุมโรค ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่หรือรับโอนย้ายมาทำงานที่ด้านฯ รวมถึงเจ้าหน้าที่หน่วยงานเครือข่ายช่องทางเข้าออกประเทศที่มีการหมุนเวียนการปฏิบัติงาน จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพในการตรวจจับ เฝ้าระวัง และสื่อสารข้อมูลด้านป้องกันควบคุมโรคให้ผู้เดินทางและเจ้าหน้าที่ด้วยกัน ทั้งในภาวะปกติและรับมือกับภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๕ กรมควบคุมโรค จึงแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ โดยมีองค์ประกอบหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. คณะทำงานพัฒนาหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ  
ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่

๑.๑ องค์ประกอบ

- |                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| ๑.๑.๑ นายพรศักดิ์ อยู่เจริญ | ที่ปรึกษา |
| รักษาการนายแพทย์ทรงคุณวุฒิ  |           |
| กรมควบคุมโรค                |           |
| ๑.๑.๒ นางรณิดา เดชะสุวรรณา  | ที่ปรึกษา |
| นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ       |           |
| กองโรคติดต่อทั่วไป          |           |
| ๑.๑.๓ นางสาวปริญดา วัฒนศิริ | ที่ปรึกษา |
| นายแพทย์ชำนาญการ            |           |
| สถาบันเวชศาสตร์ป้องกันศึกษา |           |

๑.๑.๔...

- |                                                                                                                     |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| ๑.๑.๔ นายวินันท์ โสมมา                                                                                              | ที่ปรึกษา        |
| รองผู้อำนวยการ ฝ่ายวิชาการและหัวหน้ากลุ่มศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ<br>กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค     |                  |
| ๑.๑.๕ นางวราภรณ์ เทียนทอง                                                                                           | ที่ปรึกษา        |
| รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริการและหัวหน้ากลุ่มกักกันโรค<br>กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                |                  |
| ๑.๑.๖ นางอนงนาฏ มโนภิรมย์                                                                                           | ที่ปรึกษา        |
| รองผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารและหัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์<br>และแผนงาน<br>กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค  |                  |
| ๑.๑.๗ นางตุลยา ติเรกภูมิกุล                                                                                         | ที่ปรึกษา        |
| หัวหน้ากลุ่มด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศท่าอากาศยาน<br>กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค          |                  |
| ๑.๑.๘ นายวชิรพันธ์ ชัยนนธ์                                                                                          | ที่ปรึกษา        |
| หัวหน้ากลุ่มที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมือง<br>กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                         |                  |
| ๑.๑.๙ นายพรชัย เกิดศิริ                                                                                             | ที่ปรึกษา        |
| หัวหน้ากลุ่มด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศท่าเรือ<br>กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค              |                  |
| ๑.๑.๑๐ นางสาวยุรฉัตร เปี้ยกลาง                                                                                      | ที่ปรึกษา        |
| หัวหน้ากลุ่มด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ<br>พรมแดนทางบก<br>กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค      |                  |
| ๑.๑.๑๑ นางสาวสิริรักษ์ ธนะสกุลประเสริฐ                                                                              | ที่ปรึกษา        |
| หัวหน้ากลุ่มพัฒนาวิชาการและประสานกฎอนามัย<br>ระหว่างประเทศ (IHR)<br>กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค |                  |
| ๑.๑.๑๒ นางสาวณัฐราวฏี อริยวงษ์เจริญ                                                                                 | ที่ปรึกษา        |
| นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ<br>กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                                            |                  |
| ๑.๑.๑๓ นายโรม บัวทอง                                                                                                | ประธานคณะกรรมการ |
| ผู้อำนวยการกองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ<br>และกักกันโรค<br>กรมควบคุมโรค                                      |                  |

- ๓ -

|                                                                                                          |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ๑.๑.๑๔ นายธิตินพงษ์ พลอยเหลือ                                                                            | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ<br>พรมแดนสะพานมิตรภาพ ๔ (เชียงของ)       |            |
| ๑.๑.๑๕ นางสาวนภณ ชัยยา                                                                                   | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุข<br>สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๓ จังหวัดเชียงใหม่                                    |            |
| ๑.๑.๑๖ นายเสกสรรค์ สีนแก้ว                                                                               | คณะกรรมการ |
| เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขอาวุโส<br>ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พรมแดนแม่สอด                           |            |
| ๑.๑.๑๗ นายชลิต แก้วกก                                                                                    | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๒ จังหวัดพิษณุโลก                             |            |
| ๑.๑.๑๘ นายวิวัฒน์ ศรีทองทา                                                                               | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br>ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พรมแดนพุน้ำร้อน<br>และพรมแดนสังขละบุรี |            |
| ๑.๑.๑๙ นางสาวทณรัตน์ จ่างโพธิ์แจ้ง                                                                       | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br>สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๕ จังหวัดราชบุรี                            |            |
| ๑.๑.๒๐ นางสาวจินดารัตน์ โรม                                                                              | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าเรือมาบตาพุด                          |            |
| ๑.๑.๒๑ นายอรุณ เทียงอาษา                                                                                 | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๖ จังหวัดชลบุรี                               |            |
| ๑.๑.๒๒ นายปรีชา เศษสมบูรณ์                                                                               | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานอุดรธานี                      |            |
| ๑.๑.๒๓ นายวรวิทย์ ขาววิรัตน์                                                                             | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๘ จังหวัดอุดรธานี                             |            |
| ๑.๑.๒๔ นายสุเมธ บุตรดี                                                                                   | คณะกรรมการ |
| นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br>ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พรมแดนช่องจอม                          |            |
|                                                                                                          | ๑.๑.๒๕...  |

|        |                                                                                                                             |           |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| ๑.๑.๒๕ | นางสมร นุ่มม่อง<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ<br>สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๙ จังหวัดนครราชสีมา                      | คณะทำงาน  |
| ๑.๑.๒๖ | นายอัศวินสุภัค ฉกรรจ์ศิลป์<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พรมแดนช่องสะงำ                | คณะทำงาน  |
| ๑.๑.๒๗ | นางสาวสุธิดา แสงวงษ์<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๐ จังหวัดอุบลราชธานี                    | คณะทำงาน  |
| ๑.๑.๒๘ | นายทัตสย เตชะโชติ<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานภูเก็ต                      | คณะทำงาน  |
| ๑.๑.๒๙ | นายบุลากร ยอดเงิน<br>นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br>สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๑ จังหวัดนครราชสีมา                      | คณะทำงาน  |
| ๑.๑.๓๐ | นายสันติ รัชทรัพย์<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยานหาดใหญ่<br>และท่าเรือสงขลา | คณะทำงาน  |
| ๑.๑.๓๑ | นายราเชนทร์ แดงอ่อน<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ ๑๒ จังหวัดสงขลา                           | คณะทำงาน  |
| ๑.๑.๓๒ | นางสาวสุธิดา แสงยนต์<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>กองโรคติดต่อทั่วไป                                                   | คณะทำงาน  |
| ๑.๑.๓๓ | นายเทพพร จานนอก<br>นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                           | คณะทำงาน  |
| ๑.๑.๓๔ | นางสาวลัดดา วงศ์แก้ว<br>พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ<br>กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                          | คณะทำงาน  |
| ๑.๑.๓๕ | นายกิตติพัทธ์ วรเชษฐ์<br>นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br>กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                   | คณะทำงาน  |
|        |                                                                                                                             | ๑.๑.๓๖... |

- ๕ -

|                                                                                                                                                                                                                         |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| ๑.๑.๓๖ นายรัตนพงศ์ คำเผ่า                                                                                                                                                                                               | คณะทำงาน            |
| นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br>กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                                                                                                                                        |                     |
| ๑.๑.๓๗ นางสาวกรรณิการ์ กาญจนสุวรรณ                                                                                                                                                                                      | คณะทำงาน            |
| นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br>กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                                                                                                                                        |                     |
| ๑.๑.๓๘ นายวิษณุกรณ์ กวยสี                                                                                                                                                                                               | คณะทำงาน            |
| นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br>กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                                                                                                                                        |                     |
| ๑.๑.๓๙ นายศุภณัฐ ปัญญาพอรณชัย                                                                                                                                                                                           | คณะทำงาน            |
| นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br>กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                                                                                                                                        |                     |
| ๑.๑.๔๐ นางสาววิภาวรรณ แก้วไธสง                                                                                                                                                                                          | คณะทำงาน            |
| นักวิชาการคอมพิวเตอร์<br>กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                                                                                                                                                |                     |
| ๑.๑.๔๑ นางสาวดวงตะวัน แสงเงิน                                                                                                                                                                                           | คณะทำงาน            |
| ผู้ประสานงานโครงการศูนย์ความร่วมมือไทย-สหรัฐ<br>กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                                                                                                                         |                     |
| ๑.๑.๔๒ นางสาวกมลวรรณ วรรณข้า                                                                                                                                                                                            | คณะทำงาน            |
| นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ<br>กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                                                                                                                                          | และเลขานุการ        |
| ๑.๑.๔๓ นางสาวกมลชนก ช่วยจันทร์                                                                                                                                                                                          | คณะทำงาน            |
| นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ<br>กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                                                                                                                                        | และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๑.๔๔ นางสาวเนตรนภา สิงห์ไชย                                                                                                                                                                                           | คณะทำงาน            |
| นักวิเคราะห์นโยบายและแผน<br>กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค                                                                                                                                             | และผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๒ หน้าที่และอำนาจ                                                                                                                                                                                                     |                     |
| ๑.๒.๑ วางแผนการจัดทำหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่                                                                                                             |                     |
| ๑.๒.๒ ร่วมออกแบบหลักสูตร ได้แก่ กำหนดกรอบ และรวบรวมเนื้อหาของหลักสูตร กำหนดวิทยากรหรือผู้สอน ป้ายเกียรติคุณ กิจกรรมหรือสื่อต่าง ๆ ในหลักสูตร กำหนดการประเมินผล และวิธีการประเมินการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล |                     |
| ๑.๒.๓ ประสานงานกับคณะที่ปรึกษา ผู้เชี่ยวชาญ วิทยากรหรือผู้สอน คณะทำงาน และผู้จัดทำสื่อการเรียนรู้                                                                                                                       |                     |

๑.๒.๔. เป็นวิทยากรการจัดทำสื่อการเรียนรู้หลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่

๑.๒.๕ ร่วมทดสอบหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ปรับปรุงเนื้อหาหลักจากการทดสอบ และร่วมเป็นบรรณาธิการพิสูจน์อักษร และตรวจสอบเรียบเรียงเนื้อหาและความถูกต้องของอักษร

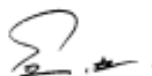
๑.๒.๖ วางแผนประเมินผลหลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่

๑.๒.๗ สรุปภาพรวมกิจกรรม วางแผนทบทวนและพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร เพื่อส่งร่างเสนอขอรับรองมาตรฐานจากกรมควบคุมโรค

๑.๒.๘ ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายโอภาส การย์กวินพงศ์)

อธิบดีกรมควบคุมโรค

## แบบสำรวจความต้องการหลักสูตร สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่

### คำชี้แจง

กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค มีบทบาทหน้าที่ขององค์กรในการพัฒนาวิชาการ องค์ความรู้ คู่มือ แนวทาง และมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค ทั้งนี้ กลุ่มพัฒนาองค์กร มีบทบาทหน้าที่วางแผนและดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาองค์กร

ดังนั้น กองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค จึงขอความร่วมมือจากท่าน ในการตอบแบบสำรวจความต้องการหลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ เพื่อนำผลการสำรวจมาใช้ในการจัดทำหลักสูตรฯ ที่เหมาะสมสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่หรือรับโอนย้ายมาทำงานที่ด้านฯ รวมถึงเจ้าหน้าที่หน่วยงานเครือข่ายช่องทางเข้าออกประเทศที่มีการหมุนเวียนการปฏิบัติงาน จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพในการตรวจจับ เฝ้าระวัง และสื่อสารข้อมูลด้านป้องกันควบคุมโรคให้ผู้เดินทางและเจ้าหน้าที่ด้วยกัน ทั้งในภาวะปกติและรับมือกับภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงานได้ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ และข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๘ รวมทั้งแนวทางขององค์การอนามัยโลกตามเครื่องมือการประเมินผลโดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก (International Health Regulations – The Joint External Evaluation tool : IHR – JEE) และได้มาตรฐานตามที่กรมควบคุมโรคกำหนดต่อไป

### คำแนะนำในการกรอกแบบสอบถาม

โปรดตอบคำถามโดยการทำเครื่องหมาย ☒ (เครื่องหมายถูก) และเติมข้อความในช่องว่าง

กรุณาให้คะแนนความต้องการ (๕ คะแนน : ต้องการมากที่สุด / ๔ คะแนน : ต้องการมาก / ๓ คะแนน : ต้องการปานกลาง / ๒ : ต้องการน้อย / ๑ : ต้องการน้อยที่สุด)

### แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๔ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ ๒ รายละเอียดความต้องการของบุคลากรขององค์กร

ส่วนที่ ๓ รายละเอียดความต้องการเนื้อหาและองค์ประกอบหลักสูตร

ส่วนที่ ๔ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดทำหลักสูตร

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. หน่วยงานของท่าน

๑.๑ หน่วยงานในสังกัดกองด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค ได้แก่

[ ] กลุ่มบริหารทั่วไป

[ ] กลุ่มยุทธศาสตร์และแผนงาน

[ ] กลุ่มกักกันโรค

[ ] กลุ่มพัฒนาองค์กร

- [ ] กลุ่มศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ
- [ ] กลุ่มด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าอากาศยาน
- [ ] กลุ่มด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ท่าเรือ
- [ ] กลุ่มด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ พรมแดนทางบก
- [ ] กลุ่มที่ทำการแพทย์ตรวจคนเข้าเมือง

๑.๒ หน่วยงานส่วนภูมิภาค

- [ ] สำนักงานป้องกันควบคุมโรค หรือผู้ประสานงานด้านฯ
- [ ] สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- [ ] ด้านฯ สังกัด สคร. ชื่อหน่วยงาน.....
- [ ] ด้านฯ สังกัด สสจ. ชื่อหน่วยงาน.....
- [ ] อื่น ๆ โปรดระบุ.....

๒. จำนวนและรายชื่อเจ้าหน้าที่ที่ต้องการใช้งานหลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ จำนวน ..... คน (ท่านสามารถทำเอกสารรายชื่อแนบท้ายแบบสอบถามตามตัวอย่าง ดังนี้)

| ลำดับ | คำนำหน้า ชื่อ-สกุล | ตำแหน่ง | หน่วยงาน | ประเภทงาน<br>(ผู้ปฏิบัติงานที่ด้านฯ/<br>ผู้ปฏิบัติงานที่ สคร.ฯ/<br>หัวหน้างานฯ/<br>ผู้บริหาร) | เพศ | อายุ | วุฒิ<br>การศึกษา |
|-------|--------------------|---------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|------------------|
| ๑     |                    |         |          |                                                                                               |     |      |                  |
| ๒     |                    |         |          |                                                                                               |     |      |                  |
| ๓     |                    |         |          |                                                                                               |     |      |                  |
| ๔     |                    |         |          |                                                                                               |     |      |                  |
| ๕     |                    |         |          |                                                                                               |     |      |                  |

## ส่วนที่ ๒ รายละเอียดความต้องการของบุคลากรขององค์กร

| ประเด็นสำรวจความต้องการ                                                                                                                                                                          |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|
| ๑.ประเด็นความต้องการของบุคลากร                                                                                                                                                                   | ต้องการ | ไม่ต้องการ |
| ๑.๑ ท่านคิดว่า หลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ มีความจำเป็นต่องานด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ณ ช่องทางเข้าออกประเทศหรือไม่                             |         |            |
| ๑.๒ ท่านคิดว่า บุคลากรที่มาปฏิบัติงานใหม่หรือรับโอนย้ายมาทำงานที่ด้านฯ ณ ช่องทางเข้าออกประเทศ จำเป็นต้องทราบเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศหรือไม่                     |         |            |
| ๑.๓ ท่านคิดว่า เรื่อง บทบาทหน้าที่เจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ด้านฯ ใหม่ หรือไม่                                                                       |         |            |
| ๑.๔ ท่านคิดว่า เรื่อง การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ด้านฯ ใหม่ หรือไม่                                                   |         |            |
| ๑.๕ ท่านคิดว่า เรื่อง การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๘ ไม่ต่ำกว่าระดับ ๔ (ทั้ง POE๑ และPOE๒) มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ด้านฯ ใหม่ หรือไม่                |         |            |
| ๑.๖ ท่านคิดว่า เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออก ในระดับพื้นฐาน มีความจำเป็นต่อเจ้าหน้าที่ด้านฯ ใหม่ หรือไม่                                                                                  |         |            |
| ๑.๗ ท่านคิดว่า สื่อการเรียนรู้หลักสูตรออนไลน์สำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศใหม่ มีความจำเป็นต่องานด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ณ ช่องทางเข้าออกประเทศ มีความจำเป็นหรือไม่ |         |            |

## ส่วนที่ ๓ รายละเอียดความต้องการเนื้อหาและองค์ประกอบหลักสูตร

| ประเด็นสำรวจความต้องการด้านเนื้อหาและหลักสูตร                                                                      |         |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|
| ๑.ประเด็นด้านความรู้และเนื้อหาหลักสูตร                                                                             | ต้องการ | ไม่ต้องการ |
| ๑.๑ บทบาทหน้าที่เจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ                                                        |         |            |
| ๑.๒ การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่                                    |         |            |
| ๑.๓ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๘ ไม่ต่ำกว่าระดับ ๔ (ทั้ง POE๑ และPOE๒) |         |            |
| ๑.๔ การพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออก ในระดับพื้นฐาน                                                                   |         |            |
| ๑.๕ คณะทำงานประจำช่องทางเข้าออกและเครือข่ายการดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออก                                  |         |            |
| ๑.๖ ความรู้เรื่องการสังเกตอาการป่วยหรือโรคที่มีความสำคัญ และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันผู้เดินทาง                     |         |            |
| ๑.๗ ความรู้เรื่องการป้องกันตนเองจากโรคเบื้องต้น                                                                    |         |            |
| ๑.๘ ความรู้เรื่อง “ดู แยก แจ้ง ช่วย”                                                                               |         |            |

| ๒.ประเด็นด้านการพัฒนาสื่อที่ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้                             | ต้องการ | ไม่ต้องการ |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|------------|
| ๒.๑ ท่านคิดว่าการใช้สื่อการเรียนรู้ออนไลน์เหมาะสมกับการพัฒนาเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ |         |            |
| ๒.๒ การใช้สื่อการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์                                          |         |            |
| ๒.๓ มีแบบทดสอบความรู้ก่อน ระหว่าง และหลังการอบรม                                  |         |            |
| ๒.๔ มีประกาศนียบัตรผู้ผ่านการอบรม                                                 |         |            |
| ๓. ประเด็นการเผยแพร่                                                              | ต้องการ | ไม่ต้องการ |
| ๓.๑ มีเอกสารประกอบการอบรมให้ Download                                             |         |            |

#### ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ด้านเนื้อหา.....

.....

๒. ด้านสื่อที่ใช้เรียนรู้.....

.....

๓. การเผยแพร่.....

.....

๓. อื่น ๆ .....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจและให้ข้อเสนอแนะ

วันที่ .....

ผู้ให้ข้อมูล.....

ตำแหน่งผู้ให้ข้อมูล.....

กรุณาส่งแบบสำรวจกลับมาที่

กลุ่มพัฒนาองค์กร กองด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค กรมควบคุมโรค

โทรศัพท์ ๐๒ - ๕๙๑ - ๖๕๑๔ - ๖๕๑๗ E - Mail : oddipq.ddc@gmail.com

### แบบทดสอบก่อน-หลังเรียน

หัวข้อ 1 ข้อมูลทั่วไปของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ประกอบด้วย ข้อ 1,2,3

หัวข้อ 2 การแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วย ข้อ 4,5

หัวข้อ 3 การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 ประกอบด้วย ข้อ 6,7,8,9

หัวข้อ 4 ความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง ประกอบด้วย ข้อ 10,11,12,13

หัวข้อ 5 ความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้น ประกอบด้วย ข้อ 14,15,16,17,18,19,20

1. บทบาทของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศและกักกันโรค ตามคำสั่งกรมควบคุมโรค คือข้อใด?

- 1) ลดป่วย ลดโรค และ ลดตาย
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพของการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศตอบโต้ทางด้านสาธารณสุขให้รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์
- 3) พัฒนานองค์ความรู้ เฝ้าระวังโรคติดต่อระหว่างประเทศ สนับสนุนงานด้านช่องทาง พัฒนานองค์ความรู้ จัดทำแผนการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และคัดกรองผู้ป่วย พัฒนามาตรฐานการกักกันโรค
- 4) ดำเนินงานตามหลัก SMART PoE มาตรฐานสากล IHR 2005

เฉลย 3) พัฒนานองค์ความรู้ เฝ้าระวังโรคติดต่อระหว่างประเทศ สนับสนุนงานด้านช่องทาง พัฒนานองค์ความรู้ จัดทำแผนการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์และคัดกรองผู้ป่วย พัฒนามาตรฐานการกักกันโรค

2. บทบาทหน้าที่ของด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2558 (IHR2005) ยกเว้นข้อใด?

- 1) เพิ่มประสิทธิภาพตอบโต้ทางด้านสาธารณสุขให้รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์
- 2) พัฒนาช่องทางเข้าออกที่กำหนดไว้ให้มีขีดความสามารถตามเกณฑ์
- 3) กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามช่องทางเข้าออกที่กำหนดไว้
- 4) จัดทำเอกสารเท่าที่สามารถทำได้และส่งให้ห้องศุลกากรอนามัยโลก

เฉลย 1) เพิ่มประสิทธิภาพตอบโต้ทางด้านสาธารณสุขให้รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์

3. บทบาทหน้าที่คณะกรรมการช่องทางเข้าออก ตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 คือข้อใด?

- 1) ดำเนินการตามนโยบาย จัดทำแผนปฏิบัติการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อหรือโรคระบาด และรายงานสถานการณ์โรค
- 2) จัดทำแผนปฏิบัติการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ประสาน สนับสนุน ติดตามและประเมินผล และจัดทำแผนติดต่อสื่อสาร
- 3) สนับสนุน ส่งเสริมและติดตามการดำเนินงาน แต่งตั้งคณะกรรมการประจำช่องทางเข้าออก และจัดการประชุมคณะกรรมการช่องทางเข้าออกประเทศ
- 4) วางระบบและแนวทางปฏิบัติ ให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการ เสนอความเห็นต่อรัฐมนตรีในการออกประกาศและแนวทาง ให้คำปรึกษา แนะนำและประสานงาน

**เฉลย 2) จัดทำแผนปฏิบัติการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ประสาน สนับสนุน ติดตามและประเมินผล และจัดทำแผนติดต่อสื่อสาร**

4. ปัจจุบันการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศยึดตามกฎหมายใด?

- 1) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน น. พ.ศ. ๒๔๗๑
- 2) พระราชบัญญัติเครื่องแบบข้าราชการฝ่ายพลเรือน พุทธศักราช ๒๔๗๘
- 3) กฎสำนักนายกรัฐมนตรีฉบับที่ 84 (พ.ศ.2538)
- 4) พระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ.2558

**เฉลย 3) กฎสำนักนายกรัฐมนตรีฉบับที่ 84 (พ.ศ.2538)**

5. เครื่องแบบเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ มีกี่แบบ และข้อใดถูกต้อง?

- 1) มี 2 แบบ ได้แก่ เครื่องแบบสี kaki เครื่องแบบสีขาว
- 2) มี 2 แบบ ได้แก่ เครื่องแบบสี kaki เครื่องแบบสีขาว-กรมท่าดำ
- 3) มี 2 แบบ ได้แก่ เครื่องแบบสีขาว-กรมท่าดำ เครื่องแบบสีขาว
- 4) มี 3 แบบ ได้แก่ เครื่องแบบสี kaki เครื่องแบบสีขาว เครื่องแบบสีขาว-กรมท่าดำ

**เฉลย 1) มี 2 แบบ ได้แก่ เครื่องแบบสี kaki เครื่องแบบสีขาว**

6. วัตถุประสงค์ของ กฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (International Health Regulation; IHR 2005) คือ ข้อใด

- 1) ป้องกันควบคุมโรคที่อาจมีผลกระทบต่อการเดินทางและการค้าขายระหว่างประเทศ
- 2) ดูแลควบคุมสุขภาพระหว่างประเทศ
- 3) ถูกต้องทั้งข้อ 1) และ 2)
- 4) เพิ่มประสิทธิภาพตอบโต้ทางด้านสาธารณสุขให้รวดเร็วและทันต่อสถานการณ์

**เฉลย 3) ถูกต้องทั้งข้อ 1) และ 2)**

7. ขั้นตอนการพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 มี 3 ขั้นตอน คือข้อใด

- 1) ดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัด IHR-JEE,2016 ได้แก่ POE1 POE2
- 2) Self-Assessment ดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัด IHR-JEE,2016 ติดตามและประเมินการพัฒนาศักยภาพ ช่องทาง (internal Audit)
- 3) ดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัด IHR-JEE,2017 ได้แก่ POE1 POE2 และ POE3
- 4) Self-Assessment ดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัด IHR-JEE,2017 ติดตามและประเมินการพัฒนาศักยภาพ ช่องทางเข้าออก (internal Audit)

**เฉลย 4) Self-Assessment ดำเนินกิจกรรมตามตัวชี้วัด IHR-JEE,2017 ติดตามและประเมินการพัฒนาศักยภาพ ช่องทางเข้าออก (internal Audit)**

8. การประเมินการพัฒนาสมรรถนะช่องทางเข้าออกประเทศด้วยตนเอง (Self-Assessment) กำหนดให้ใช้เครื่องมือใด

- 1) กฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (International Health Regulation; IHR 2005)
- 2) คู่มือการประเมินตนเอง: การพัฒนาสมรรถนะหลักของช่องทางเข้าออกประเทศ ท่าอากาศยาน ท่าเรือ และพรมแดนทางบก (Assessment tool for core capacity requirements at designated airport, ports and ground crossings)
- 3) พ.ร.บ.โรคติดต่อ พ.ศ. ๒๕๕๘ (COMMUNICABLE DISEASES ACT B.E. 2558)
- 4) การรองรับภาวะฉุกเฉิน ด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศ (Public Health Emergency of International Concern/PHEIC)

**เฉลย 2) คู่มือการประเมินตนเอง: การพัฒนาสมรรถนะหลักของช่องทางเข้าออกประเทศ ท่าอากาศยาน ท่าเรือ และพรมแดนทางบก (Assessment tool for core capacity requirements at designated airport, ports and ground crossings)**

9. การพัฒนาสมรรถนะหลักของช่องทางเข้าออกประเทศ ตามตัวชี้วัด IHR-JEE,2017 ข้อใดถูกต้อง

- 1) สมรรถนะหลักในการประสานงาน สมรรถนะหลักตลอดเวลาสำหรับช่องทางเข้าออกประเทศ (ในภาวะปกติ) และการตอบโต้ด้านสาธารณสุขที่ช่องทางเข้าออกประเทศ
- 2) สมรรถนะหลักตลอดเวลาสำหรับช่องทางเข้าออกประเทศ (ในภาวะปกติ) และการตอบโต้ด้านสาธารณสุขที่ช่องทางเข้าออกประเทศ
- 3) สมรรถนะหลักตลอดเวลาสำหรับช่องทางเข้าออกประเทศ (ในภาวะปกติ) และมาตรการเกี่ยวกับการเดินทางระหว่างประเทศที่กำหนดตามความเสี่ยง
- 4) สมรรถนะหลักในการประสานงาน สมรรถนะหลักตลอดเวลาสำหรับช่องทางเข้าออกประเทศ (ในภาวะปกติ) การตอบโต้ด้านสาธารณสุขที่ช่องทางเข้าออกประเทศ และมาตรการเกี่ยวกับการเดินทางระหว่างประเทศที่กำหนดตามความเสี่ยง

**เฉลย 4) สมรรถนะหลักในการประสานงาน สมรรถนะหลักตลอดเวลาสำหรับช่องทางเข้าออกประเทศ (ในภาวะปกติ) การตอบโต้ด้านสาธารณสุขที่ช่องทางเข้าออกประเทศ และมาตรการเกี่ยวกับการเดินทางระหว่างประเทศที่กำหนดตามความเสี่ยง**

10. ตาม พ.ร.บ. โรคติดต่อ พ.ศ. 2558 โรคติดต่ออันตรายใด ที่มีการประกาศเขตติดโรค?

- 1) กาฬโรค
- 2) ไข้เหลือง
- 3) โรคเมอร์ส
- 4) โรค COVID - 19

**เฉลย 2) ไข้เหลือง**

11. การคัดกรองผู้เดินทาง เจ้าหน้าที่ด่านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ จะต้องตรวจเอกสารข้อใดถูกต้อง?

- 1) passport กับ vaccine certificate
- 2) แบบ ต 8 (T 8) passport และ vaccine certificate
- 3) vaccine certificate
- 4) แบบ ต 8 กับ passport

**เฉลย 2) แบบ ต 8 (T 8) passport และ vaccine certificate**

12. หากผู้เดินไม่ได้รับการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคไขเหลือง เจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ควรพิจารณาดำเนินการตามข้อใด จึงจะถูกต้อง?

- 1) Under observation, Isolation, Quarantine
- 2) Isolation, Prevention, Isolation, Quarantine
- 3) Under observation, Prevention, Quarantine
- 4) Under Observation, Quarantine, Immunization

**เฉลย 4) Under Observation, Quarantine, Immunization**

13. เจ้าหน้าที่ด้านฯ จะต้องเตรียมความรู้ความเข้าใจ ก่อนการปฏิบัติงานที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ข้อใดถูกต้อง?

- 1) กฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 (IHR 2005) และพ.ร.บ. โรคติดต่อ พ.ศ. 2558
- 2) ความรู้เกี่ยวกับอาการและอาการแสดงของโรคติดต่ออันตราย และการป้องกันตนเอง
- 3) การตอบโต้ต่อเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับภัยสุขภาพ ทั้ง 5 ด้าน และติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม
- 4) ทุกข้อที่กล่าวมาถูกต้อง

**เฉลย 4) ทุกข้อที่กล่าวมาถูกต้อง**

14. “ดู แยก แจ้ง ช่วย” คืออะไร

- 1) คำแนะนำในการจัดการกับเหตุการณ์ผิดปกติประจำช่องทาง
- 2) คำแนะนำในการใช้คัดแยกผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย
- 3) วิธีการคัดแยกผู้เดินทางที่มีอาการสงสัยป่วย
- 4) วิธีการตรวจจับความผิดปกติ ด้านสุขภาพ และสาธารณสุข ณ ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ

**เฉลย 1) คำแนะนำในการจัดการกับเหตุการณ์ผิดปกติประจำช่องทาง**

15. หากพบเห็นผู้เดินทางเลือดออกผิดปกติบริเวณเหงือก หู จมูกหรือผิวหนังโดยไม่มีอาการบาดเจ็บ ท่านคิดว่าผู้เดินทางคนดังกล่าวเข้าข่ายป่วยด้วยโรคใด

- 1) หัดเยอรมัน
- 2) เยื่อหุ้มสมองอักเสบ
- 3) ไขเหลือง
- 4) Fifth Disease

**เฉลย 3) ไขเหลือง**

16. กรณีพบผู้เดินทางมีอาการผิดปกติ ต้องแยกผู้เดินทางโดยเว้นระยะห่างอย่างน้อยเท่าไร

- 1) 1 เมตร
- 2) 2 เมตร
- 3) ห่างที่สุดเท่าที่จะทำได้
- 4) ระยะห่างขึ้นกับอาการสงสัยป่วย

**เฉลย 2) 2 เมตร**

17. ข้อใดคืออุปกรณ์ป้องกันร่างกายที่เจ้าหน้าที่ต้องสวมใส่เมื่อต้องตรวจคัดกรองและตรวจเอกสารของผู้เดินทาง

- 1) Face shield, Mask, Medical Gloves
- 2) Face shield, Nurse Cap, Medical Gloves
- 3) Waterproof Gown, Mask, Medical Gloves
- 4) Waterproof Gown, N95 Mask, Goggles

**เฉลย 1) Face shield, Mask, Medical Gloves**

18. ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับหลักการใช้ถุงมือ

- 1) ป้องกันการปนเปื้อนผู้สวมใส่ ผู้อื่น และสิ่งแวดล้อม
- 2) เปลี่ยนถุงมือเมื่อเปลี่ยนกิจกรรม
- 3) ป้องกันการปนเปื้อนขณะถอดถุงมือ
- 4) ถูกทุกข้อ

**เฉลย 4) ถูกทุกข้อ**

19. ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับขั้นตอนการสวมถุงมือ

- 1) สวมเป็นอันดับสุดท้าย
- 2) เลือกขนาดที่เหมาะสมกับตนเอง
- 3) ดึงขอบถุงมือให้คลุมแขนเสื้อกาวน์
- 4) ถูกทุกข้อ

**เฉลย 4) ถูกทุกข้อ**

20. ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับลำดับการสวมชุดป้องกันร่างกาย

- 1) N95 > PPE > Face Shield > Nurse Cap > Medical Gloves
- 2) N95 > Waterproof Gown > Nurse Cap > Face Shield > Medical Gloves
- 3) N95 > Waterproof Gown > Goggles > Nurse Cap > Medical Gloves
- 4) ถูกทั้ง 2 และ 3

เฉลย 3) N95 > Waterproof Gown > Goggles > Nurse Cap > Medical Gloves

แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนด้วยหลักสูตรเจ้าหน้าที่ควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ ด้วยระบบ DDC Academy ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม (ทำเครื่องหมายเพียง 1 ช่อง)

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 21 – 30 ปี ☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี ☐ มากกว่า 50 ปี
3. วุฒิการศึกษาสูงสุด ☐ อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท ☐ ปริญญาเอก ☐ อื่น ๆ
4. สถานที่ทำงาน ☐ ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ☐ สำนักงานป้องกันควบคุมโรค  
☐ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ☐ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ☐ กองวิชาการส่วนกลาง ☐ อื่น ๆ
5. ในการเรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy ท่านเรียนโดยใช้อุปกรณ์ใด  
☐ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ☐ คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ☐ แท็บเล็ต ☐ สมาร์ทโฟน ☐ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียน ด้วยระบบ DDC Academy

1. ท่านยินดีที่ได้เรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy ☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง  
☐ มาก ☐ มากที่สุด
2. ท่านเห็นถึงความสำคัญในการเรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy ☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย  
☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด
3. ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy ☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย  
☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด
4. ท่านคิดว่าการเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้เกี่ยวกับด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ มากขึ้น  
☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

5. ท่านคิดว่าการเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้เกี่ยวกับการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศในการปฏิบัติหน้าที่ มากขึ้น

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

6. ท่านคิดว่าการเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้เกี่ยวกับ การดำเนินงานพัฒนาสมรรถนะได้ตามข้อกำหนดของกฎอนามัยระหว่างประเทศ พ.ศ. 2548 มากขึ้น

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

7. ท่านคิดว่าการเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้เรื่องโรคที่มีความสำคัญ การสังเกตอาการป่วย และการสร้างเสริมภูมิคุ้มกันในผู้เดินทาง มากขึ้น

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

8. ท่านคิดว่าการเรียนด้วยระบบ DDC Academy ช่วยให้เข้าใจความรู้ในการเตรียมความพร้อมเมื่อพบเหตุการณ์ผิดปกติทางด้านสาธารณสุขเบื้องต้น มากขึ้น

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

9. ท่านคิดว่าหลักสูตรนี้ ในระบบ DDC Academy ออกแบบได้อย่างเหมาะสม

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

10. ระบบ DDC Academy มีการออกแบบให้สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวก

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

11. ท่านสามารถเรียนรู้วิธีการเรียนด้วยระบบ DDC Academy จากคู่มือการใช้งาน

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

12. หลักสูตรสำหรับเจ้าหน้าที่ด้านควบคุมโรคติดต่อระหว่างประเทศ ที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ มีความคุ้มค่าในการนำไปใช้ในการเรียนรู้และฝึกอบรม

☐ น้อยที่สุด ☐ น้อย ☐ ปานกลาง ☐ มาก ☐ มากที่สุด

13. ท่านสามารถเรียนรู้หลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy ได้อย่างที่ต้องการ

☐ น้อยที่สุด    ☐ น้อย    ☐ ปานกลาง    ☐ มาก    ☐ มากที่สุด

14. เมื่อเกิดปัญหาในขณะเรียนหลักสูตรนี้ ด้วยระบบ DDC Academy ท่านสามารถหาวิธีแก้ไขปัญหได้ด้วยตนเอง

☐ น้อยที่สุด    ☐ น้อย    ☐ ปานกลาง    ☐ มาก    ☐ มากที่สุด

15. ท่านสามารถถ่ายทอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้วยระบบ DDC Academy แก่เพื่อนร่วมงานได้

☐ น้อยที่สุด    ☐ น้อย    ☐ ปานกลาง    ☐ มาก    ☐ มากที่สุด

ความคิดเห็นเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....

.....





**กรมควบคุมโรค**  
Department of Disease Control